



BILANCIO SOCIALE PARTECIPATIVO 2022

Nome Cooperativa	KAIROS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo Posta Elettronica	INFOCOLLEVERDE@GMAIL.COM
Sito WEB	WWW.KAIROSCUOLA.IT

Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Direzionale:

Via Senigallia 110 – ROMA (RM) 00156

Sede legale:

Piazza Mazzini 8 - 00030 Labico (Roma)

Tel/Fax 06.56548492

infocolleverde@gmail.com - kairoscoopsoc@legalmail.it

www.kairoscuola.it

SOMMARIO

INTRODUZIONE	4
<i>Lettera del Presidente</i>	<i>5</i>
<i>Nota Metodologica</i>	<i>6</i>
IDENTITA', NASCITA E STORIA DI KAIROS	7
<i>La Nascita e La Storia</i>	<i>7</i>
<i>I Principi</i>	<i>9</i>
<i>Le Certificazioni di Qualità</i>	<i>11</i>
<i>Finalità Strategiche</i>	<i>13</i>
<i>Organigramma e Funzionigramma</i>	<i>14</i>
<i>La Formazione: Il Nuovo Ramo D'Azienda "KAPPA FORMAZIONE"</i>	<i>22</i>
IL PROGETTO FORMATIVO	27
<i>Formare è Dare al Presente la Speranza di un Futuro.</i>	<i>27</i>
<i>Il Personale Docente</i>	<i>27</i>
<i>Obiettivi 2022 e Futuri.....</i>	<i>28</i>
<i>Obiettivi Raggiunti.....</i>	<i>28</i>
DEMOCRAZIA E MUTUALITA'	29
<i>Criteri di Ammissione:.....</i>	<i>29</i>
<i>Consiglio di Amministrazione.....</i>	<i>29</i>
IMPATTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA.....	30
<i>Impatto Sociale nella Cooperativa</i>	<i>30</i>
<i>Bambini con disabilità certificata</i>	<i>35</i>
<i>Bambini con BES (bisogni educativi speciali)</i>	<i>36</i>
<i>Bambini stranieri.....</i>	<i>37</i>
<i>Supporto per genitori e famiglie</i>	<i>38</i>
<i>Attività extra per le famiglie</i>	<i>39</i>
<i>Attività extra per bambini e ragazzi</i>	<i>39</i>
<i>Progetti integrativi</i>	<i>41</i>
<i>Collaborazione con gli enti del territorio, le scuole e le amministrazioni comunali</i>	<i>41</i>
<i>Presenza Nei Coordinamenti Pedagogici Territoriali</i>	<i>42</i>
<i>Impegno Sociale.....</i>	<i>42</i>



<i>Tirocini</i>	43
<i>Formazione del personale</i>	44
Impatto Occupazionale della Cooperativa	45
<i>Supporto al personale e prevenzione del burn out</i>	47
RENDICONTI ECONOMICO	49
<i>Valore Aggiunto</i>	50
<i>Provenienza delle Risorse Finanziarie</i>	52



INTRODUZIONE

In un'epoca in cui la scuola si trova in una continua lotta tra nuove metodologie e tradizioni radicate, la Kairos si distingue, muovendosi su un binario tutto suo, conquistando un posto di rilievo nel mondo dell'istruzione. Nel cuore delle sue scuole, l'arte dell'insegnamento si intreccia con la creatività, la passione e la compassione, creando un sistema educativo senza eguali. Negli ultimi anni, le scuole della Kairos hanno operato con maestria, coltivando il talento, aguzzando la sensibilità e alimentando l'intelligenza. Con fervore incessante, hanno forgiato un ambiente inclusivo, all'avanguardia e in sintonia con le nuove frontiere pedagogiche. Guidate da un impulso colto e da un'attenzione scrupolosa alle mutevoli necessità degli studenti, i docenti della Kairos si sono impegnati a plasmare la conoscenza e le tecniche teoriche alla luce dei risultati emersi dall'esperienza diretta. Le parole d'ordine che animano queste scuole sono l'ascolto e la dedizione costante. Come un coro armonioso che riecheggia tra i corridoi, gli educatori della Kairos prestano orecchio e anima alle voci dei loro allievi, lavorando instancabilmente per consentire loro di vivere la scuola come un rifugio sicuro e positivo. È un luogo in cui i talenti vengono valorizzati, dove si incitano all'autonomia e si guida oltre i limiti e le difficoltà, con la saggezza di chi sa che l'apprendimento è un viaggio collettivo, un'odissea in cui ogni individuo deve trovare il proprio cammino. La Kairos ha sempre abbracciato l'idea che l'autonomia sia la chiave per il successo e l'arricchimento personale. In tale ottica, proporrà un innovativo approccio all'autovalutazione, una lente attraverso cui gli studenti potranno scrutare i loro progressi e comprendere il proprio percorso educativo. Sia nella misura dei risultati orali che scritti, l'autovalutazione si erge come un faro di consapevolezza, invitando gli studenti a riflettere sulle proprie abilità, punti di forza e aree di miglioramento. È un'opportunità per scoprire la propria voce interiore, per valutare i propri sforzi e per prendere le redini del proprio apprendimento. Maestri e allievi si muovono all'unisono all'interno delle mura delle scuole Kairos. Qui, la scuola non è solo un luogo di apprendimento, ma un'oasi che incanta i cuori dei giovani con la sua magia. È un luogo in cui si coltivano le amicizie che durano una vita, in cui le lezioni si trasformano in avventure appassionanti e in cui ogni giorno è un capitolo di una storia da scrivere insieme. Al giorno d'oggi, in un mondo affollato di distrazioni e superficialità, far della scuola un luogo amato e desiderato è una sfida epica. Eppure, la Kairos ha abbracciato questa sfida con slancio e ha dimostrato che la passione per l'insegnamento può trasformare ogni aula in un santuario dell'apprendimento. Gli studenti si sentono accolti e rispettati, trovano ispirazione nelle parole e nei gesti degli educatori, e abbracciano l'apprendimento come un'esperienza preziosa e significativa. Così, le nostre scuole brillano come gioielli preziosi, radunando giovani cuori che resistono alla tentazione di partire. È un tributo alla straordinaria dedizione degli educatori, all'innovazione pedagogica che permea ogni classe e alla

bellezza di un ambiente in cui i sogni prendono forma. Le scuole Kairos sono un faro di speranza, che s'innalza maestoso nell'orizzonte, illuminando il cammino di coloro che cercano la conoscenza e la crescita, mentre si spingono verso un futuro senza confini. In quelle aule, dove la passione diventa insegnamento e l'insegnamento diventa passione, la Kairos ha scolpito una testimonianza di grandezza e di amore per l'arte dell'educazione. È un ricordo incancellabile, una traccia indelebile sulla mappa dei cuori che, per sempre, troveranno nella scuola un rifugio sicuro, un luogo apprezzato e un porto di arrivo nella loro eterna ricerca della conoscenza.

Lettera del Presidente

Dopo la prima esperienza di redazione del bilancio sociale partecipato, ho ritenuto opportuno, su indicazione del Consiglio di Amministrazione, fare di questo momento che appare meramente burocratico, un'occasione di democrazia e di partecipazione all'interno della nostra Azienda.

Tale documento, infatti, non è solo il frutto dell'analisi del bilancio economico, unita all'attività sociale, culturale, didattica e di solidarietà, nella quale è incardinata la Kairos, ma è il risultato coerente – non la somma – di tutto ciò che il nostro capitale umano ha realizzato nelle ____ strutture, gestite nell'anno 2022 dall'azienda.

I coordinatori di servizio, con una attenta, precisa, puntuale collaborazione, hanno infatti, fornito una dettagliata panoramica dei servizi posti in essere, degli utenti che ne hanno beneficiato, dei lavoratori che, a vario titolo, hanno contribuito alla realizzazione degli obiettivi strategici condivisi.

Il 2022 è stato un anno di grandissimi investimenti, sia sulla formazione del personale, che sull'apertura di nuovi servizi – tra questi la presa in carico dell'Istituto – Convitto “Sperti” di Belluno, la realizzazione della sala musica professionale “Eugenio Lipartiti” presso Zaveria Cassia in Roma, l'ampliamento del nido presso l'Istituto Suore Sacramentine di San Severo a Foggia fino a quasi 60 posti bimbo, il decollo di Kappa Formazione, il nostro ramo di azienda dedicato alla formazione professionale, accreditata – per ora – presso la Regione Lazio.

Con questi investimenti, l'azienda punta a rendere i servizi educativi e scolastici – all'interno dei territori in cui insistono i medesimi – un punto di riferimento per le ragazze e i ragazzi e le loro famiglie; consentono al personale di specializzarsi e di lavorare in un contesto stimolante dal punto di vista tecnologico; favoriscono nelle famiglie quel senso di appartenenza e di fiducia senza il quale la nostra attività sarebbe umanamente vana.

In questo bilancio sociale, pertanto, troverete le informazioni necessarie a comprendere la complessità di un'organizzazione radicata in tutto il territorio nazionale e che, grazie a queste dinamiche è uscita dal particolarismo e dal campanilismo locali, per aprirsi a un respiro più ampio, dove la ricerca e la sperimentazione in campo

educativo e didattico sono il filo rosso conduttore di tutto il nostro agire. Ringrazio, infine, di vero cuore tutti coloro che hanno contribuito a costruire questo documento, frutto, davvero, del lavoro di tutta la Cooperativa.

Dott. Alessandro Capponi

Nota Metodologica

Il modello risponde:

- Alla Riforma del Terzo Settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che, non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabiliscono anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art.7 comma 3),
- Al decreto del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la rendicontazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, D.lgs. 11/2017 e con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 D.lgs 112/2017.

Le informazioni racchiuse nel Bilancio sociale 2022 sono riferite all'anno di gestione della KAIROS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS chiuso il 31/12/2022.

IDENTITA', NASCITA E STORIA DI KAIROS

La Nascita e La Storia

La Società Cooperativa Sociale Kairos nasce l'8 marzo 2013, con l'intento di offrire a utenti, soci e collaboratori momenti speciali, piacevolmente indimenticabili ed esperienze formative ricche di significato; la scelta del nome è risultata ovvia, "KAIROS" termine utilizzato dagli antichi greci per definire l'accadimento di qualcosa di speciale e qualificare il tempo qualitativamente.

Nel 2013 la Kairos avvia la propria attività con l'apertura dell'asilo nido "The Giving Tree" a Colleverde di Guidonia, su Via Nomentana Roma (RM).

Nel 2014 la Kairos ha iniziato la sua esperienza di gestione al di fuori del proprio territorio aggiudicandosi tramite gare di appalto e di concessione le seguenti strutture per l'infanzia e dal 2018 avvia la gestione in proprio di strutture educative:

- Nido aziendale presso il Ministero della Difesa – Esercito Italiano – Raggruppamento Logistico Centrale al centro di Roma, dentro la Caserma di Castro Pretorio (2014-2017), la cui gestione, a seguito di aggiudicazione di gara, è ripartita in data 01 settembre 2021;
- Asilo Nido Comunale "Don Lorenzo Milani" presso il Comune di Sezze (LT): aperto con cinque bimbi a settembre 2014, ora vantiamo una nutrita lista di attesa;
- Asilo Nido e la Sezione Primavera del Comune di Sava, in provincia di Taranto (2015-2018);
- l'Asilo Nido Comunale "Il cubo magico" di Sant'Oreste, in provincia di Roma (2015-2018);
- l'Asilo Nido Aziendale "Nido d'Ape" presso l'Università IUAV di Venezia (2016-2019);
- Asili Nido "Favole e Coccole" e "Il Dono", di Rodigo e Rivalta sul Mincio, in provincia di Mantova (dal 2016);
- Scuola dell'Infanzia Paritaria Comunale del Comune di Vistarino, in provincia di Pavia (2017-2020)
- dell'Asilo Nido, Sezione Primavera e Scuola dell'Infanzia Comunale Paritaria di Corteolona e Genzone "Santa B. Capitaneo", in provincia di Pavia (dal 2017);
- l'Asilo Nido del Comune di Dubino "Paese dei Balocchi", in provincia di Sondrio (dal 2017);
- Nido d'Infanzia del Comune di Collazzone "Un nido tra le colline", in provincia di Perugia (dal 2017);
- Asili nido e dei servizi per l'infanzia del Comune di Gubbio (PG) (dal 2017)
 - Il Cerbiatto
 - Lillà

- La Prima Avventura
 - Centro Bambini
 - Sez. Primavera
 - Il Girasole;
- Nido d'infanzia del Comune di Gualdo Tadino "Peter Pan" (PG) (dal 2017);
 - Asilo Nido Comunale di Samolaco "Biancaneve", in provincia di Sondrio (dal 2017);
 - Asilo Nido Comunale di Cassano d'Adda, in provincia di Milano (dal 2018);
 - Asilo Nido Comunale M. B. Marcegaglia, "Mira Bazzani Marcegaglia" – Gazoldo degli Ippoliti - in provincia di Mantova (dal 2018);
 - Asili Nido Comunali di Sava e Avetrana e Sezione Primavera di Maruggio nella provincia di Taranto (dal 2018 al 2020);
 - Asilo Nido "il Bosco Delle Meraviglia", via Torchione 26 Albosaggia (SO) (dal 2018 ad oggi);
 - Asilo Nido "Mon Petit", Via Dell'artigianato 44 Alpago (BL) (dal 2018 ad oggi);
 - Asilo Nido "Peter Pan", Via Del Piave Belluno (BL) (dal 2018 ad oggi);
 - ICP Zaveria Cassia, Via Corridonia Roma (RM) (Dal 2018 ad oggi);
 - Asilo Nido "Il Paese dei Bambini", Contrada Oliveto Piano Subiaco (RM) (dal 2018 ad oggi);
 - Asilo Nido ATAC "La Navetta", Via Luigi Candoni 102 Roma (RM) (dal 2019 ad oggi);
 - Asilo Nido "Piccoli Amici", Via Roma Mantello (SO) (dal 2019 ad oggi);
 - Asilo Nido "Dadà", Via Garibaldi 21 Pradalunga (BG) (da settembre 2020 ad oggi);
 - Asilo Nido "Amici del Bosco", Via Livatino Roncaro (PV) (da novembre 2020 ad oggi);
 - ICP Suore Sacramentine di Bergamo, Via San Marco Evangelista San Severo (FG) (dal 2020 ad oggi);
 - Asilo Nido "Il mio Piccolo Nido", Via Cristo Risorto Carate Brianza (MB) (dal 2020 ad oggi);
 - Asilo Nido "Nel Bosco Incantato", Via Trieste Monvalle (VA) (da settembre 2020 ad oggi);
 - Asilo Nido "Casa dei Bambini Montessori", Via Orvinio Roma (RM) (Da settembre 2021 ad oggi);
 - Asilo Nido "Maria Luisa Cimino", Via G. Vittorio Assisi (PG) (dal 2021 ad oggi);
 - Micro Nido Comunale, Via Roma 39 Baceno (VB) (dal 2021 ad oggi);
 - Asilo Nido "Raggio di Sole", Piazza Giovanni XXIII Piantedo (SO) (dal 2021 ad oggi);
 - Asilo Nido Comunale Castelluccio "Il Castello dei Bambini", piazza Giardini 4 Castelluccio (MN) (dal 2021 ad oggi);

- Convitto e Dopo Scuola “Istituto Sperti”, Via Feltre 5 Belluno (BL) (da settembre 2022 ad oggi);
- Asilo Nido “Mariangela Furone”, Via Liguria Fonte Nuova (RM) (da settembre 2022 ad oggi);
- Asilo Nido “L’acquilone”, Via di Lora Como (CO) (da settembre 2022 ad oggi);
- Dopo Scuola “Muggiò”, IC Casati Via maggio 1 Muggiò (MB) - IC D’Acquisto Via Fratelli Cervi Muggiò (MB) (da settembre 2022 ad oggi).

Al proposito occorre ricordare che la Kairos ha maturato un’importante esperienza nella rendicontazione dei fondi PAC.

I Principi

Quanto di seguito si propone è una piccola sintesi dei principi educativi e metodologici che guidano l’attività della Kairos, posto che per ciascun ordine di scuola ogni metodologia ha un proprio ramo specifico. Possiamo tuttavia enucleare quelli che sono i principi cardine di tutto il nostro agire.

“Per educare un bambino ci vuole un villaggio”.

Questo antico proverbio rende bene l’idea della responsabilità che tutti gli adulti devono avere nei riguardi dell’infanzia. Prendersi cura dei bambini sin da piccolissimi è un atto di grande responsabilità educativa, civile, politica e morale sia per le figure genitoriali e familiari, sia per i soggetti al di fuori della cerchia familiare che in qualche misura e a vario titolo se ne occupano, come gli operatori dei servizi per l’infanzia e di altre agenzie educative, i politici e altri decisori.

La famiglia è per il bambino il primo ambiente di vita dove nascono e si sviluppano i legami affettivi; i genitori e gli altri adulti della famiglia sono, senza dubbio, i responsabili dello sviluppo perché i bambini apprendono in modo competente se sostenuti, incoraggiati da adulti che danno loro fiducia. Il nido è il luogo della cura per eccellenza, dell’accoglienza dei piccoli e delle loro famiglie. È un luogo di vita, di benessere, di ascolto e va inteso all’interno di una prospettiva sistemica in cui il tutto (le relazioni tra bambini, tra bambini ed adulti, tra adulti e con gli spazi e gli oggetti a disposizione) è più della somma delle singole parti (Bateson, Morin). È il luogo dove si esprimono saperi e competenze, dove “i cento linguaggi” dei bambini (L. Malaguzzi) trovano libera espressività. **Questa è la filosofia alla base del modello educativo Kairos.**

Il nostro orientamento pedagogico rappresenta un modello integrato che nasce dalle linee guida proposte da Montessori, Freinet e Rodari pur nell’impegno di un costante aggiornamento consapevoli dei cambiamenti psicosociologici che coinvolgono le famiglie e l’organizzazione complessiva della società. Il nostro Progetto Educativo e Pedagogico pone al centro l’idea di un bambino autonomo, competente e curioso ed è finalizzato alla

predisposizione di un contesto che sostiene e valorizza la specificità di ogni bambino e le peculiarità della propria famiglia, ponendo particolare attenzione all'ascolto dei loro bisogni e alla qualità delle relazioni. Gli asili nido e le strutture educative e formative gestite dalla Kairos hanno lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo; mettono in atto, inoltre, azioni positive per offrire ai bambini pari opportunità garantendo le differenze, svolgendo, altresì, un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio ed un'opera di promozione culturale e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia. I servizi per l'infanzia favoriscono la crescita globale psicofisica del bambino, offrendogli la possibilità di apprendere, sperimentare, conoscere, creare: un luogo dove il bambino può costruire legami affettivi significativi in un ambiente emotivamente rassicurante, ideato per lui. Questi sono i presupposti che operativamente stanno guidando la nostra esperienza in tutte le sedi di nostra gestione: il progetto educativo qui presentato è pensato alla luce delle risultanze dell'indagine su *"Un quadro europeo per la qualità dei servizi educativi e di cura per l'infanzia: proposta di principi chiave elaborato dal Gruppo di lavoro tematico sull'Educazione su incarico della Commissione Europea"* (2016 – a cura di Arianna Lazzari). Le strutture operano costantemente in linea con i seguenti principi metodologici:

- **Partecipazione delle famiglie alla vita e alla gestione del servizio.** Considerando la famiglia di riferimento di ciascun bambino una risorsa significativa per cultura e competenze, riteniamo fondamentale portare a conoscenza delle famiglie il progetto educativo e le sue finalità, per rendere la partecipazione delle figure genitoriali viva e fattiva, sia nella pratica quotidiana di relazione che nella comunicazione con le educatrici. Il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie contribuisce a sostenere non soltanto la qualità del servizio ma accompagna e integra l'opera della famiglia in un rapporto costante di sinergia.

- **Integrazione e Inclusione.** Accogliere bambini con bisogni educativi speciali, nei servizi educativi per la prima infanzia, esige da parte dell'adulto educatore, un impegno a creare le condizioni necessarie affinché il bambino diventi parte integrante del contesto educativo, assieme agli altri bambini e senza discriminazione alcuna.

- **Progettualità educativa.** Il progetto educativo è finalizzato alla costruzione, nel bambino, dell'identità, dell'autonomia, e delle competenze: si definisce attraverso l'identificazione di obiettivi specifici, la programmazione dei percorsi educativi e degli aspetti organizzativi necessari per raggiungerli, l'osservazione dei processi di interazione e di apprendimento nei bambini, la loro documentazione, la verifica dei risultati ottenuti; la valutazione della qualità del contesto educativo realizzato.

- **Organizzazione dell'ambiente e degli spazi.** L'ambiente è il referente per ogni rapporto, che si colloca in un preciso quadro di conoscenze e di pre-informazioni, è un interlocutore educativo che con le sue opportunità, con i

suoi spazi strutturati sollecita i bambini a esperienze di conoscenza, di gioco, di scoperta e di ricerca. “Applicare tali principi in campo educativo, soprattutto in relazione a bambini piccoli, significa principalmente strutturare consapevolmente uno sfondo che favorisce l’integrazione”. (Winnicott, 1976).

- **Il tempo.** “Dare tempo” nel contesto del nido significa che l’adulto non entra mai in gioco “intrusivamente”, non interrompe sequenze interattive fra i bambini, piuttosto sa osservarli e capire quando è necessario intervenire. È un dare tempo al bambino e un prendersi tempo come educatore, come persona che può ascoltare, attendere, prestare attenzione ai ritmi naturali della crescita di un bambino. Uno spunto interessante anche per confronti futuri con le famiglie che spesso vivono tempi frenetici e rincorrono i loro bambini perché crescano subito.

Il Progetto Educativo da noi delineato tiene conto delle fasi dello sviluppo, della specificità di ogni bambino e alunno e le peculiarità di ogni famiglia. Occorre precisare che la programmazione educativa è declinata e orientata alla salvaguardia del diritto dei bambini e degli adulti a disporre di un percorso pedagogico che miri alla **PROMOZIONE DEL BENESSERE** di ogni singolo utente. L’elemento che ispira la nostra scelta pedagogica è la sensibilità intesa come capacità di ascolto da parte dell’educatrice, dei bisogni del bambino, dei genitori, delle loro risposte alle proposte educative, delle ricadute sull’ambiente e sulle relazioni.

Le Certificazioni di Qualità

Per quanto attiene alla certificazione della qualità dei servizi erogati, la Kairos, nel tempo, è diventata un’eccellenza nell’erogazione di servizi educativi e scolastici, e ha ottenuto le seguenti certificazioni del Sistema di Qualità:

- **UNI EN ISO 9001:2015, (Quality Management System)**

La **ISO 9001:2015** non è un sistema di gestione della qualità (SGQ) ma contiene i requisiti per progettare, implementare e mantenere nel tempo un sistema qualità. Si tratta di quei requisiti che i rappresentanti dell’industria e degli organismi di normalizzazione nazionali credono possano influenzare negativamente la qualità dei prodotti e dei servizi qualora non dovessero essere soddisfatti.

- **UNI 11034:2003, (Servizi all’infanzia)**

La norma **UNI 11034:2003** è lo standard globale per i servizi all’infanzia volto alla tutela e alla sicurezza dei minori, nei luoghi laddove questi trascorrono gran parte del loro tempo. Importante strumento di affidabilità e garanzia, questa certificazione si pone quale strumento di sicurezza nei luoghi frequentati dai minori, consentendo alle figure genitoriale un riscontro oggettivo circa la qualità della struttura deputata al servizio all’infanzia.

Nello specifico, la norma **UNI 11034:2003** è destinata alle strutture che ospitano bambini fino a 6 anni. Nel dettaglio:

0-3 anni, asili nido, dunque servizi alla prima infanzia;

prima infanzia con implementazione della didattica educativa mirata alla fascia d'età 3-6 anni;
centri infanzia, sia pubblici che privati, progettati per la fascia di età 0-6 anni;
servizi educativi territoriali;
centri per bambini e genitori.

Per gli addetti ai lavori, certificarsi **UNI 11034:2003** vuol dire:

- essere una struttura di una attendibilità ed un buon livello di garanzia per i genitori;
- fruire correttamente degli spazi che, in linea con lo spirito della norma stessa, dovranno garantire il benessere e la sicurezza dei bambini;
- dotarsi di personale competente e qualificato.

- **ISO 14001:2015, (Gestione Ambientale)**

Lo Standard **ISO 14001** rappresenta il punto di riferimento normativo per le aziende e organizzazioni dotate, o che intendano dotarsi, di un Sistema di Gestione Ambientale. La norma definisce un "Sistema di gestione Ambientale" come parte del sistema di gestione aziendale volto a gestire gli aspetti ambientali, soddisfare gli obblighi di conformità legislativa e affrontare e valutare i rischi e le opportunità.

Il Sistema di Gestione Ambientale è caratterizzato, quindi, dallo sviluppo e dall'attuazione della politica ambientale e degli obiettivi che impegnino l'organizzazione alla piena conformità cogente (legislativa) e volontaria (rispetto ad ulteriori prescrizioni volontarie o dettate dal mercato di appartenenza).

- **ISO 45001:2018, (Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro)**

La **ISO 45001:2018** specifica i requisiti per la progettazione e implementazione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL), al fine di consentire alle organizzazioni di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

- **ISO 22000:2018. (Gestione mensa scolastica)**

La **ISO 22000** è uno standard internazionale, sviluppato con l'intento di armonizzare i differenti schemi HACCP con gli standard per la verifica della sicurezza igienica.

La Kairos dal 2022 stretto un accordo con Coldiretti per la fornitura di derrate alimentari a km zero e 70 biologici per tutti gli utenti iscritti ai servizi di Belluno e della provincia di Belluno.



Nello specifico i prodotti che riguardano questo accordo sono:

- Farine
- Latticini
- Confetture
- Frutta e verdura

Finalità Strategiche

L'orientamento della cooperativa Kairos nel corso degli anni, si è sempre concentrato sulla fornitura di servizi sociali con un forte valore aggiunto, cercando di andare oltre la semplice erogazione del servizio attraverso percorsi formativi di tipo sociologico. In particolare, la missione di Kairos è quella di promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia il benessere individuale e quello sociale, ampliando la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie non solo proprie, ma anche degli Enti Locali e aumentando il numero di soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi gestiti dalla cooperativa.

L'obiettivo della cooperativa è di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio, instaurando con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di co-progettazione.

A tal fine, Kairos attiva collaborazioni con famiglie, associazioni e altri gruppi sociali, con l'obiettivo di fornire valore aggiunto ai servizi offerti.

Tuttavia, **il contesto sociale ed economico** in cui Kairos opera è in continua evoluzione e variegato, e ciò implica la necessità per le cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

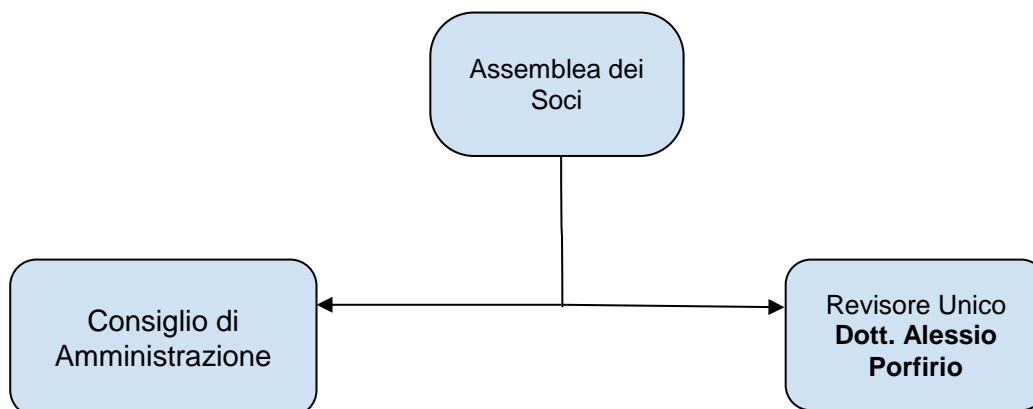
In particolare, il momento storico attuale ci mette di fronte a complessità quali la contrazione delle risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali, l'aumento dei costi delle utenze a fronte del picco dei prezzi delle materie energetiche (gas ed energia elettrica in primis), il riemergere del bisogno di partecipazione e di cittadinanza attiva, e la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

Di conseguenza, Kairos ritiene che le cooperative non possano più porsi solo come attuatrici di pratiche, ma debbano assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza. L'obiettivo è quello di trasformare la figura del cittadino, da fruitore del servizio a cittadino attivo, parte di un tessuto sociale consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto. In questo modo, Kairos mira a creare una nuova realtà socio-economica in cui le cooperative diventano un motore per il cambiamento sociale e non solo un'organizzazione che fornisce determinate prestazioni.

Organigramma e Funzionigramma

L'organigramma nel bilancio sociale è una rappresentazione grafica della struttura organizzativa dell'azienda, con l'obiettivo di mostrare le varie unità organizzative e le relazioni gerarchiche tra di esse.

La Kairos ha strutturato il suo organigramma come di seguito riportato:



Al vertice dell'organigramma troviamo l'**Assemblea dei Soci**: quest'ultima è una riunione formale tra i membri della cooperativa, ovvero i soci, che si svolge solitamente una volta all'anno e ha il compito di prendere importanti decisioni riguardanti la gestione della cooperativa. Durante l'assemblea dei soci, i membri si riuniscono per discutere e votare su questioni come l'approvazione del bilancio annuale, l'elezione dei nuovi membri del consiglio di amministrazione, l'approvazione di nuovi progetti o attività, o la modifica dello statuto della cooperativa. Nel caso specifico, l'assemblea dei soci avrà anche il compito di prendere decisioni in merito alla destinazione degli eventuali utili, che dovranno essere reinvestiti esclusivamente in attività di carattere sociale e non distribuiti tra i membri.

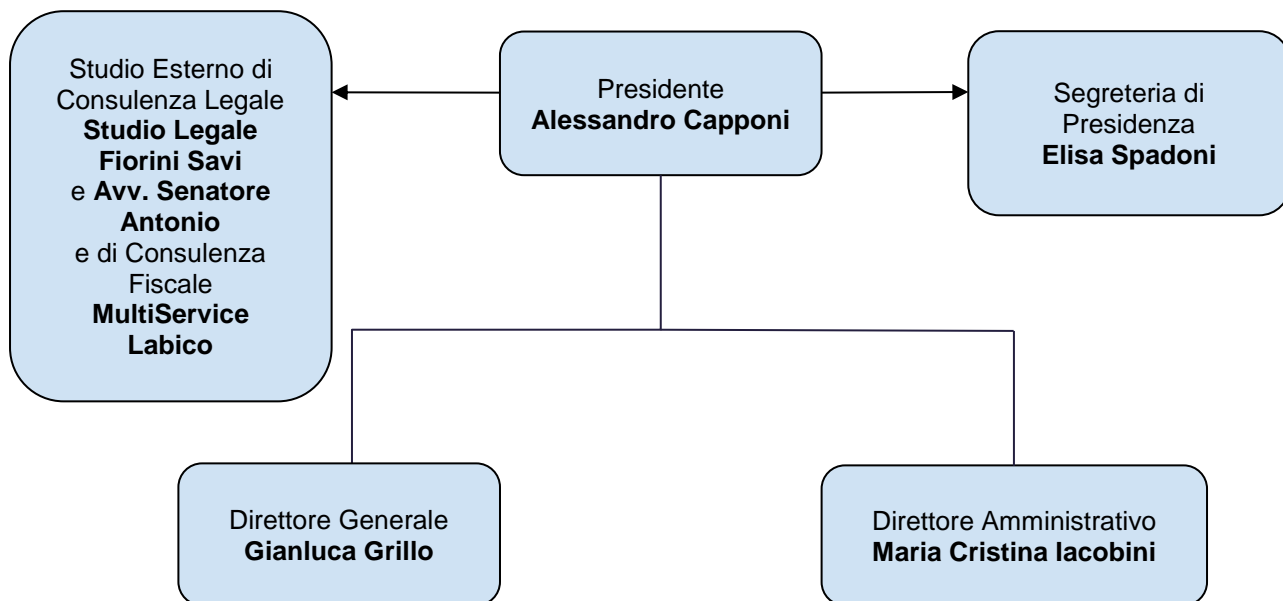
In generale, l'assemblea dei soci rappresenta uno strumento importante di democrazia interna e di partecipazione attiva dei membri alla vita della cooperativa.

Il **Consiglio di Amministrazione** è un organo collegiale composto da un gruppo di persone eletto dai soci della cooperativa stessa. Il compito del consiglio di amministrazione è quello di prendere le decisioni strategiche per la gestione della cooperativa, in linea con gli scopi e gli obiettivi stabiliti nel proprio statuto.

Il consiglio di amministrazione ha il compito di definire le strategie e le politiche aziendali della cooperativa, approvare il bilancio e le relazioni economiche e finanziarie dell'organizzazione, stabilire le modalità di impiego dei fondi, definire le relazioni con gli enti pubblici e privati e con i soggetti terzi con cui la cooperativa collabora. Inoltre,

il consiglio di amministrazione ha il compito di nominare il presidente e gli eventuali vicepresidenti della cooperativa, nonché di delegare specifici compiti ad altri organi o responsabili all'interno della cooperativa.

Il **Revisore Unico** Il revisore unico è un professionista contabile che svolge una funzione di controllo e revisione delle operazioni finanziarie e contabili di un'azienda o di un ente pubblico. Il suo compito principale è quello di verificare la corretta tenuta dei libri contabili e di certificare la veridicità e l'affidabilità dei dati finanziari e contabili presentati dall'azienda o dall'ente pubblico.



Studio legale: lo studio legale supporta l'azienda in merito a questioni civili, penali, tributarie e amministrative:

- Fornire consulenza legale su questioni aziendali, fiscali e normative
- rappresentare l'azienda in cause legali
- assistere la cooperativa nella risoluzione di controversie
- gestire il rischio legale dell'azienda attraverso la valutazione dei rischi e la definizione di politiche e procedure adeguate.
- Consulenza e assistenza legale in materiale alle gare di appalto

Studio di Consulenza fiscale (commercialista):

- Contabilità e bilanci
- Fisco e adempimenti tributari
- Consulenza finanziaria

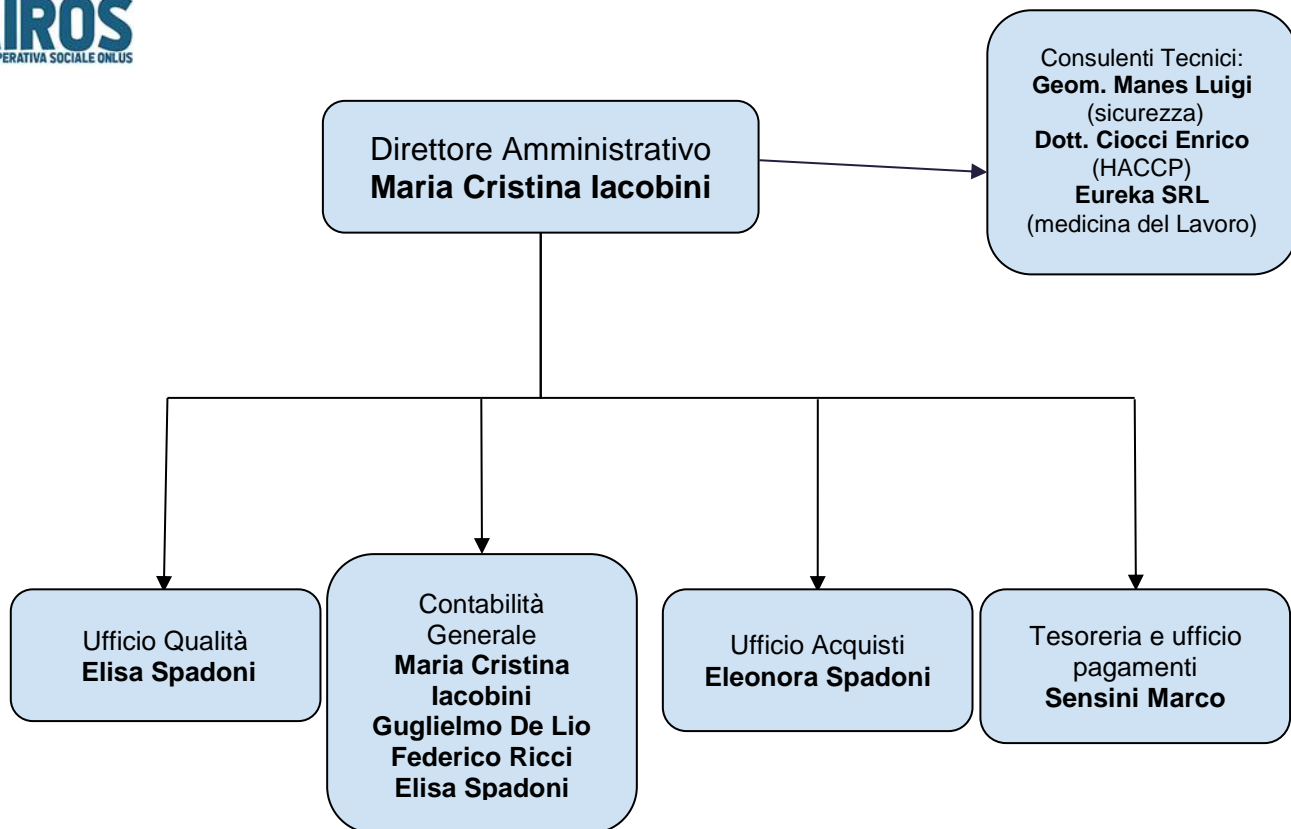
- Consulenza societaria
- Consulenza contrattuale

Il Presidente è il legale rappresentante dell'azienda. È eletto in seno al consiglio di amministrazione della cooperativa e ha il compito di rappresentarla in giudizio e verso terzi. membro eletto del consiglio di amministrazione della cooperativa che ha il compito di rappresentarla e di guidare le attività dell'organizzazione. Il presidente è responsabile della gestione della cooperativa e del raggiungimento degli obiettivi statutari, nonché dell'adempimento degli obblighi previsti dalla legge e dalla normativa di riferimento. In particolare ha il compito di convocare e presiedere le assemblee dei soci e le riunioni del consiglio di amministrazione, di firmare i documenti ufficiali della cooperativa e di rappresentarla nei confronti di terzi, come ad esempio le istituzioni pubbliche, i fornitori, i partner e i finanziatori.

Inoltre, deve assicurarsi che le attività svolte dalla cooperativa siano conformi ai principi di solidarietà, mutualità e sostenibilità economica, e deve vigilare affinché i servizi erogati dalla cooperativa siano di alta qualità e rispondano ai bisogni dei destinatari.

Segreteria di presidenza: la segreteria di presidenza fornisce supporto amministrativo e organizzativo al presidente di un'organizzazione, aiutandolo nella gestione dell'agenda, della corrispondenza, delle riunioni e nella conservazione della documentazione. Inoltre, fornisce assistenza ai membri dell'organizzazione in materia di amministrazione e organizzazione.

Il Direttore Generale è la figura che ha la responsabilità di gestire l'organizzazione della cooperativa e di coordinare le attività quotidiane. Il suo ruolo è quello di garantire l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione, di definire le strategie e gli obiettivi da raggiungere, di pianificare e monitorare le attività, di rappresentare la cooperativa verso l'esterno e di assicurare il rispetto delle norme e dei regolamenti.



Il **Direttore Amministrativo** ha il ruolo di gestione e supervisione che si occupa dell'amministrazione e della gestione finanziaria della cooperativa sociale. Le sue responsabilità includono la pianificazione e la gestione del bilancio, la preparazione delle dichiarazioni fiscali, la gestione della contabilità, la supervisione delle attività di tesoreria e la gestione del personale amministrativo. In particolare, il direttore amministrativo si occupa di assicurare che la cooperativa sociale rispetti le leggi e i regolamenti fiscali, gestisce i pagamenti dei fornitori, gestisce le relazioni bancarie e si assicura che i fondi siano utilizzati in modo efficiente e conforme alle politiche della cooperativa sociale.

L'**ufficio della contabilità generale** in un'azienda ha il compito di registrare, monitorare e controllare tutte le transazioni finanziarie dell'azienda, comprese le entrate, i costi e le attività di investimento. Tra le attività principali svolte dall'ufficio della contabilità generale troviamo la gestione della contabilità generale dell'azienda, ovvero la registrazione di tutte le transazioni finanziarie in modo accurato, la preparazione del bilancio e la gestione delle imposte e delle dichiarazioni fiscali. Inoltre, l'ufficio della contabilità generale svolge anche attività di controllo interno, verificando che tutte le transazioni finanziarie siano registrate in modo corretto e coerente con le normative fiscali e contabili in vigore, e collabora con le altre aree dell'azienda per garantire la corretta gestione delle finanziarie dell'azienda.



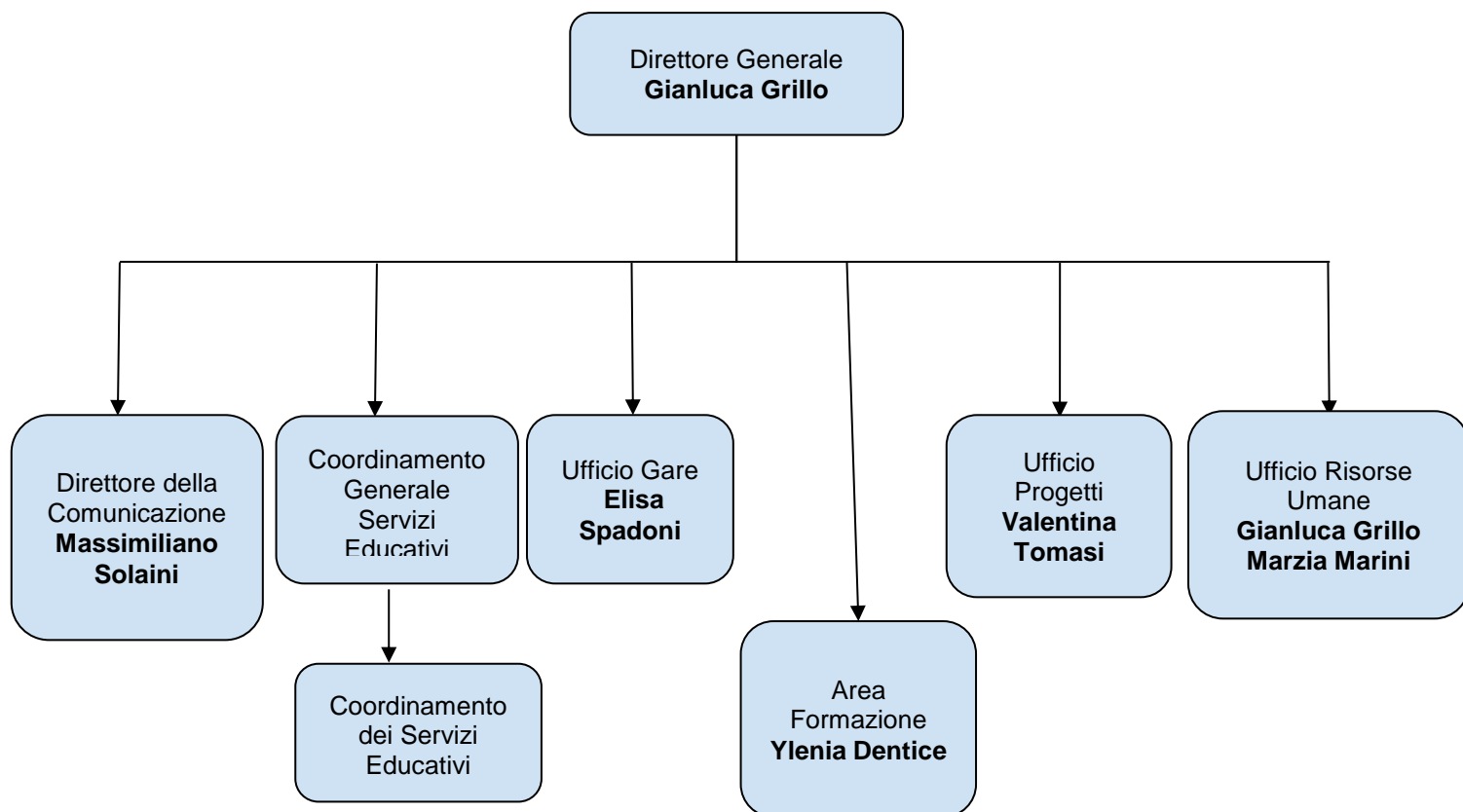
L'**Ufficio della qualità** si occupa di gestire e garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti dall'azienda. Ciò include l'implementazione e il mantenimento di sistemi di gestione della qualità, la definizione di standard e procedure per la produzione, il controllo della conformità ai requisiti normativi e ai standard di settore, l'identificazione e la gestione dei rischi, il monitoraggio delle prestazioni e il miglioramento continuo dei processi aziendali. L'ufficio della qualità collabora con altri dipartimenti dell'azienda per garantire che i prodotti e i servizi siano conformi alle esigenze dei clienti e soddisfino gli standard di qualità previsti.

L'**Ufficio acquisti** è il dipartimento responsabile di tutte le attività di acquisto di beni e servizi necessari per lo svolgimento delle attività ed ha il compito di garantire che i beni e i servizi necessari siano acquistati al prezzo giusto e in quantità adeguate. In particolare, l'ufficio acquisti ha il compito di identificare i fornitori che possono offrire i prodotti e i servizi necessari alla cooperativa sociale e di negoziare i prezzi e le condizioni di acquisto con questi fornitori. L'ufficio acquisti deve inoltre verificare che i fornitori siano affidabili e rispettino le normative in materia di sicurezza, ambiente e lavoro.

I consulenti tecnici hanno il compito di coadiuvare l'azienda nella gestione delle proprie unità produttive:

- dal punto di vista di sicurezza alimentare e formazione del personale in merito alle norme vigenti in materia di conservazione, preparazione e stoccaggio alimenti.
- Dal punto di vista della sicurezza, certificazioni di impianti, redazione dei piani di evacuazione DVR e quando necessario gestione della pandemia da Covid-19, formazione del personale sulla sicurezza del lavoratore (L81), oppure come addetti antincendio e primo soccorso.
- Consulente per la gestione delle attività legate alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, problematiche ambientali.

La **Tesoreria** è l'area aziendale responsabile della gestione del denaro e dei flussi di cassa ed ha il compito di gestire tutti i movimenti finanziari dell'organizzazione, tra cui la gestione dei pagamenti e delle riscossioni, la pianificazione finanziaria e la gestione degli investimenti. In sostanza, la tesoreria ha il compito di mantenere un controllo costante sulla liquidità dell'organizzazione, in modo da garantire una gestione finanziaria efficiente e sostenibile. L'**Ufficio Pagamenti**, invece, è il reparto dell'azienda responsabile della gestione dei pagamenti e delle transazioni finanziarie ed ha il compito di elaborare e gestire i pagamenti verso i fornitori, i dipendenti e i soci, garantendo che tutti i pagamenti siano effettuati in modo puntuale e preciso. L'ufficio pagamenti può anche occuparsi di altre attività finanziarie, come la gestione delle transazioni bancarie, la gestione dei conti correnti e la gestione delle operazioni di cambio valuta.



Il **Direttore della Comunicazione** sviluppa e gestisce l'identità visiva e la strategia di comunicazione dell'azienda:

Coordina i seguenti ambiti:

- Elaborazione Grafica
- Stampa materiale promozionale
- Social Media Management
- Social Marketing
- Marketing tradizionale
- Ufficio stampa
- Relazioni con il pubblico ed assistenza clienti

Provvede alla formazione e fornisce supporto al personale che si occupa di comunicazione verso l'esterno garantendo un'immagine coordinata e di qualità nel rapporto con la clientela.

Sviluppare una strategia globale di comunicazione per l'organizzazione, definisce gli obiettivi ed i canali di comunicazione da utilizzare per raggiungere il pubblico di riferimento.

Attraverso l'ufficio stampa si occupa di:

- stabilire e mantenere relazioni con giornalisti e media,
- creare ed emettere comunicati stampa,
- organizzare conferenze stampa,
- gestire le richieste dei media,
- diffondere le notizie in modo efficace

Favorisce la comunicazione interna dell'organizzazione, fornendo strumenti per facilitare la diffusione interna dei messaggi aziendali per i dipendenti.

Costruisce il brand e la reputazione dell'organizzazione. Supervisiona le attività di marketing e pubblicità, la gestione delle piattaforme di social media controlla le reazioni, i commenti e le recensioni gestendo le risposte al fine di mantenere un sentimento positivo nei confronti dell'azienda.

Monitora l'efficacia delle attività di comunicazione, raccogliendo dati e analizzando metriche per valutare il successo delle iniziative di comunicazione. Questo aiuta a migliorare continuamente le strategie e le tattiche di comunicazione per raggiungere i risultati desiderati.



Studia ed analizza le ultime novità in ambito digitale e dei nuovi media al fine di mantenere l'azienda e le attività che svolge sempre al passo con i tempi.

Partecipa alla redazione della rivista bimestrale aziendale occupandosi dei contenuti promozionali dell'azienda e dell'impaginazione grafica.

Realizza, supervisiona o approva tutte le grafiche interne ed esterne riportanti il logo dell'azienda.

Area sviluppo tecnologico o Information Technology

Il direttore dello sviluppo tecnologico o più noto come direttore IT è responsabile della gestione e dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione all'interno dell'azienda.

In questo ambito si occupa di una vasta gamma di attività legate alla tecnologia avvalendosi della collaborazione di tecnici e sviluppatori interni e consulenti esterni.

Implementa e gestisce l'infrastruttura tecnologica dell'organizzazione. Ciò include reti informatiche, sistemi di archiviazione dei dati, apparecchiature hardware e software.

Fornisce supporto tecnico agli utenti interni. Questo può includere la risoluzione di problemi hardware e software, l'installazione e la configurazione di software, la gestione degli account degli utenti e l'assistenza tecnica generale. È responsabile dello sviluppo e della manutenzione del software utilizzato dall'organizzazione. Nello specifico coordina il team di sviluppatori e webmaster che si occupano di sviluppare il sistema gestionale interno, il portale di iscrizione ai servizi e tutti i siti web gestiti dall'azienda.

Si occupa della gestione dei dati, della sicurezza e della protezione dei dati aziendali. Questo può coinvolgere la gestione dei database, l'implementazione di misure di sicurezza per proteggere i sistemi e le reti da minacce esterne, la gestione degli accessi e delle autorizzazioni degli utenti, il monitoraggio dell'attività anomala o sospetta, la creazione di report e l'implementazione di politiche di backup e recupero dei dati.

Il **Coordinamento Generale dei Servizi Educativi** si occupa della gestione e supervisione dei servizi educativi offerti dalla cooperativa, dalla pianificazione all'organizzazione, coordinazione e valutazione delle attività educative, con l'obiettivo di garantire servizi di alta qualità.

La Formazione: Il Nuovo Ramo D'Azienda "KAPPA FORMAZIONE"

La cooperativa Kairos pone una grande importanza sulla formazione del proprio personale e considera un elemento centrale per il miglioramento continuo dei servizi offerti alle persone, il che costituisce il fulcro della sua missione. A tal fine, la cooperativa si impegna a sfruttare tutte le opportunità disponibili per migliorare le competenze dei propri collaboratori e per acquisire nuove conoscenze.

Il processo formativo comprende un approccio alla formazione finalizzato a fornire una varietà di competenze in grado di affrontare le esigenze della società e del mercato attuali. Questo approccio coinvolge l'intera cooperativa e contribuisce all'acquisizione di "KNOW HOW" che garantisce una formazione completa e finalizzata.

Durante l'anno formativo, la Kairos offre i suoi dipendenti una vasta gamma di corsi di formazione mirati a migliorare le competenze tecniche, relazionali e comunicative. Questi corsi mirano a fornire ai collaboratori gli strumenti necessari per migliorare la qualità dei servizi offerti alle persone, sia a livello individuale che collettivo.

In conclusione, la Kairos promuove un approccio innovativo alla formazione del personale, riconoscendo che il miglioramento continuo delle competenze del proprio collaboratori rappresenta un fattore cruciale per offrire servizi di alta qualità alle persone. Per poter garantire la continuità di questo percorso la Kairos ha deciso di investire le proprie risorse per sviluppare e ampliare il ramo d'azienda denominato KAPPA FORMAZIONE ottenendo la certificazione di formatore riconosciuto dalla regione Lazio con determina numero G14583 del 02/12/2020, così da poter erogare corsi di formazione formalmente riconosciuti e professionalizzanti.

Nei seguenti ambiti:

- Formazione in materia di igiene degli alimenti (20 ore)
- Formazione per addetti antincendio a rischio medio e basso (12 ore)
- Formazione per addetti di primo soccorso e disostruzione pediatrica (12 ore)
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgs 81/08 - (8 ore)
- Formazione 4.0
 - ◆ Big data e analisi dei dati
 - ◆ Internet delle cose e delle macchine
 - ◆ Integrazione digitale dei processi aziendali
- Formazione sulla genitorialità e rapporto con i minori
 - ◆ Accogliere e gestire le emozioni dei bambini
 - ◆ La relazione con i genitori

- ◆ L'organizzazione degli spazi
- ◆ La routine al nido

Corsi accreditati presso la regione Lazio:

- Corso di ottenimento della qualifica di operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione (OEPAC)
- Corso formativo mediatore interculturale
- Percorso sull'outdoor
- Corso di tecnico del suono base
- Corso animatore Sociale
- Corso di operatore domiciliare per l'infanzia
- Corso operatore Socio-sanitario
- Tecnico esperto in gestione progetti
- Corso tecnico commerciale
- Corso progettista web e applicazioni multimediali
- Corso Rec ex sab
- Corso assistente familiare
- Corso di aggiornamento per il personale Educativo degli asili nido e scuola dell'infanzia del Comune di Sezze "Corso di aggiornamento sul sistema integrato dei servizi di educazione e istruzione dalla nascita sino a 6 anni".
- Corso di aggiornamento per il personale Educativo degli asili nido e scuola dell'infanzia del Comune di Sezze "Corso di aggiornamento sul sistema integrato dei servizi di educazione e istruzione dalla nascita sino a 6 anni".

Kappa Formazione promuove, su tutto il territorio nazionale, attività e percorsi di formazione, progettati sulle reali esigenze del Mondo del lavoro, per formare competenze adeguate all'evolversi dei mestieri e delle professioni, tanto che la maggior parte dei partecipanti ai corsi, grazie al rapporto stretto con le società e le aziende del settore ed alle frequenti attività didattiche di project work e stages promosse dalla Società, trova una giusta collocazione lavorativa a pochi mesi dalla fine degli stessi.

Kappa Formazione si pone, quindi, l'obiettivo di colmare il gap generazionale di conoscenze e competenze professionali richieste in ambito lavorativo nel minor tempo possibile per inserire nel Mondo del lavoro persone



formate, qualificate e pronte ad affrontare le sfide lavorative, determinate da continue evoluzioni nel campo tecnologico e delle conoscenze. A maggio 2022, ha realizzato un corso di formazione per animatori dei centri estivi, rivolti a giovani studenti in età compresa tra i 16 e i 20 del comune di San Severo. Permettendo loro di intraprendere un'attività lavorativa durante il periodo estivo, visto il rilascio di un attestato di frequenza e una formazione a 360 °, su aspetti fondamentali per il lavoro di animatore dei centri estivi. Durante le tre giornate di formazione i corsisti hanno potuto affrontare argomenti legati agli aspetti psicologici dell'età evolutiva, la gestione dei gruppi, le regole e la risoluzione dei conflitti, per poi passare ad un excursus storico della figura dell'animatore e delle sue strategie di programmazione delle attività per finire con le principali pratiche di primo soccorso e disostruzione. Il corso ha visto la partecipazione di 45 corsisti.

Il modello, quindi, è quello di offrire a ciascuno la possibilità di costruire il proprio progetto di vita attraverso l'acquisizione non solo delle competenze, ma promuovendo anche le virtù umane e le attitudini relazionali che portano così alla crescita della società.

La KAIROS - KAPPA FORMAZIONE organizza:

- **Corsi di formazione per giovani dai 18 anni in su** che siano in possesso del diploma di licenza media e/o del diploma di istruzione superiore, che vogliono acquisire un attestato di qualifica professionale finalizzato al Mercato del lavoro.
- **Corsi accreditati e autorizzati dalla Regione Lazio per:**
 - ✓ *Operatore domiciliare all'infanzia*
 - ✓ *Mediatore interculturale*
 - ✓ *Tecnico della gestione dei progetti*
 - ✓ *Assistente familiare*
 - ✓ *Corso REC (ex SAB)*
 - ✓ *Tecnico Commerciale Marketing*
 - ✓ *Sviluppatore di applicazioni digitali, internet e mobili (UdC)*
 - ✓ *Progettista applicazioni web e multimediali*
 - ✓ *Operatore Socio Sanitario (OSS)*

Al termine dei suddetti Corsi, autorizzati dalla Regione Lazio viene rilasciato un **Attestato di Qualifica Professionale, valido in tutta Italia**, in conformità agli standard di cui all'art. 6 del D. Lgs. 16/01/2013 n. 13.

- **Corsi di formazione per lavoratori che intendono specializzarsi in ambiti specifici**, per avanzamenti di carriera;
- **Corsi di formazione e aggiornamento per il personale educativo degli asili nido e per il personale docente delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I e II grado**, secondo quanto previsto dalle linee generali indicate annualmente dal Ministero dell'Istruzione e secondo i bisogni formativi rappresentati dalle Istituzioni scolastiche o dalle scuole Polo, finalizzati sia ad arricchire le competenze degli insegnanti e quindi la qualità dell'insegnamento, che attuare interventi di miglioramento e adeguamento alle nuove esigenze della scuola e della società.
- **Corsi singoli** di iniziativa Kairos rivolti a tutto il territorio nazionale o su commissione delle Amministrazioni territoriali o degli Enti locali sulla base delle reali esigenze dell'utenza.
- **DIDATECA - Portale di formazione registrata per interni ed esterni Kairos**

Kappa Formazione realizza corsi di formazione registrata che utilizza per:

- la formazione ed aggiornamento del personale interno Kairos;
- la condivisione di attività e laboratori educativi per bambini realizzati nelle diverse sedi degli Asili nido e scuole primarie e secondarie Kairos;
- la formazione per adulti esterni all'organizzazione attraverso l'attivazione di corsi specializzati.

Attualmente sono in registrazione, i seguenti Corsi

- ✓ Public Speaking - Strumenti di comunicazione efficace online e dal vivo;
- ✓ Le routine al nido;
- ✓ Lo sviluppo cognitivo;
- ✓ lo sviluppo psicomotorio;
- ✓ Sicurezza ed ergonomia al computer



Tutti i Corsi in presenza si svolgono presso la sede dell'I.C. Paritario "Zaveria Cassia" – Via Corridonia, 40, - 00156 Roma – mentre i Corsi on line si realizzano tramite piattaforma Learning Management System (LSM: Moodle, ...), con la quale si creano percorsi adattabili alle esigenze formative dei singoli corsisti e vengono resi fruibili i materiali da qualsiasi dispositivo.

IL PROGETTO FORMATIVO

Formare è Dare al Presente la Speranza di un Futuro.

La KAIROS - KAPPA FORMAZIONE concepisce la Formazione come “**educazione al lavoro**”, dove il “**prendersi cura della persona**” è l’imperativo categorico di questo Ente e formare alla “**cultura della cura**” è il Progetto formativo della Kairos, per veicolare quei valori fondati sul riconoscimento della dignità di ogni persona, comunità, lingua, etnia, religione, che vuol dire formare non solo persone competenti, ma anche dedite all’ascolto, al dialogo costruttivo e alla mutua comprensione e collaborazione, virtù umane e attitudini relazionali che portano alla crescita della persona, oltreché della società e le rende persone qualificate, pronte ad affrontare ogni sfida lavorativa.

L’attenzione alla persona e al proprio Progetto di vita diventano elementi indispensabili per costruire insieme il Piano formativo individuale, che andando oltre il Programma stesso del Corso, propone un ideale di lavoro inteso come opportunità di crescita, al servizio degli altri e per il bene comune e abilità persone responsabili e professionali al mondo del lavoro.

Ciascuno è chiamato a fare la differenza, e il lavoro può consentire a chiunque di generare valore per gli altri, se l’atteggiamento e lo spirito con cui viene svolto è quello dello spirito di servizio.

Il Personale Docente

Nell’ottica del **lavoro inteso come spirito di servizio**, il nostro personale docente si distingue per competenza, correttezza e senso di responsabilità. Caratterizza l’agire formativo del Team docente di questa Società non solo la collaborazione all’interno del gruppo, ma anche l’attenzione continua e collegiale alla persona, all’organizzazione, all’osservazione, alla progettazione, alla documentazione, all’autovalutazione e valutazione formativa, garantendo ai Corsisti, che sono “soggetti attivi del loro processo formativo”, la realizzazione del loro Progetto di vita, mettendo insieme “la dimensione umana, relazionale, giuridica, soggettiva e pragmatica”.

I corsisti vanno quindi sia responsabilizzati a seguire il programma del Corso, sia guidati a “guardare oltre” ... verso l’orizzonte del mondo del lavoro!

Obiettivi 2022 e Futuri

- I. Prosecuzione dell'iter per l'ottenimento della certificazione "Safeguarding Policy" con collaborazione di Save The Children,
- II. Formazione del personale nell'utilizzo delle tecnologie e dei new media in ambito educativo,
- III. Formazione del personale in merito ai criteri della "Safeguarding Policy",
- IV. Attuazione del progetto "Outdoor",
- V. Specializzazione e ampliamento dell'ufficio Gare e dell'area Amministrativa,
- VI. Rafforzamento dell'impatto Socio-Culturale sul territorio in cui la Cooperativa opera
- VII. Avviamento Polo Educativo di Belluno
- VIII. Inclusione delle famiglie nelle attività di volontariato e di rilevanza sociale come la "Preparazione e somministrazione Pasti per la Croce Rossa Italiana",
- IX. Attivazione dello sportello di ascolto e supporto psicologico a favore delle famiglie e bambini,
- X. Avviamento dell'iter per l'ottenimento della certificazione in merito alla parità di genere,
- XI. Gestione ed avviamento nuove strutture acquisite.

Obiettivi Raggiunti

- I. Formazione del personale per cardio protezione e disostruzione Alimentare PBLSD,
- II. Ampliamento e rafforzamento del ramo d'azienda "Kappa Formazione",
- III. Ottenimento della certificazione come ente formativo autorizzato della Regione Lazio,
- IV. Formazione del personale sul progetto "Outdoor",
- V. Ampliamento e specializzazione dell'Area Progetti aziendali, al fine di partecipare a bandi istituzionali o presso fondazioni,
- VI. Mantenimento dello sportello di ascolto e supporto psicologico a favore del dipendente,
- VII. Gestione ed avviamento nuove strutture acquisite.

DEMOCRAZIA E MUTUALITA'

Criteri di Ammissione:

Chi desidera diventare socio deve presentare domanda scritta all'organo amministrativo contenente:

- **se persona fisica:** cognome, nome, data e luogo di nascita, residenza, cittadinanza, codice fiscale e attività svolta; se soggetto diverso da persona fisica denominazione sociale, sede e codice fiscale;
- I motivi della richiesta e la categoria di soci a cui chiede di essere iscritto;
- l'ammontare della quota sociale che si propone di sottoscrivere (la quota sociale è di 50,00 € senza ulteriori spese per il socio/a), nei limiti delle disposizioni di legge;
- **i soggetti diversi dalla persona fisica**, inoltre devono indicare i dati sociali e il nominativo della persona delegata a rappresentarla nei rapporti con la cooperativa, nonché allegare la deliberazione dell'organo competente che ha deciso l'adesione;
- la dichiarazione di attenersi alle norme contenute nell'atto costitutivo, nel regolamento, interno se deliberato ed alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali.

Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione è un organo di governo e rappresentanza di una cooperativa onlus, in sintesi rappresenta il principale organo di governo e gestione della cooperativa onlus, garantendone la coerenza con gli scopi istituzionali e il perseguimento degli interessi dei soci e della comunità di riferimento.

I compiti principali del CDA sono:

1. Definire e attuare la strategia della cooperativa.
2. Approvare il bilancio preventivo e quello consuntivo della cooperativa
3. Vigilare sulla corretta gestione dell'attività e dei servizi offerti
4. Collaborare con le autorità pubbliche e le organizzazioni del settore.

IMPATTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA

Impatto Sociale nella Cooperativa

La fiducia è un elemento fondamentale nella relazione tra l'azienda e i genitori in relazione all'educazione dei loro bambini. Quando i genitori affidano i loro figli a un'azienda o a un'organizzazione per l'educazione e la cura durante l'orario di lavoro, è essenziale che si sentano fiduciosi e sicuri del fatto che i loro figli saranno ben curati e che il loro benessere sarà prioritario. La fiducia è un fattore chiave che può influenzare la scelta di Kairos da parte dei genitori e può anche influire sulla loro soddisfazione e fedeltà nei confronti della stessa.

Ci sono diverse ragioni per cui la fiducia è cruciale in relazione all'educazione dei bambini da parte della Kairos: Innanzitutto, i genitori si affidano alla cooperativa per garantire la sicurezza dei loro figli, questo include la sicurezza fisica, come ad esempio avere un ambiente sicuro e ben strutturato, personale formato a gestire situazioni di emergenza e precauzioni di sicurezza adeguate. I genitori si fidano anche dell'azienda per prendersi cura delle esigenze emotive e sociali dei loro figli, offrendo un ambiente inclusivo, accogliente e stimolante che favorisca lo sviluppo del bambino. La fiducia, inoltre, è legata all'educazione stessa dei bambini, i genitori si aspettano che l'azienda offra un programma educativo di qualità che sia adeguato all'età e alle esigenze dei loro figli. Ciò, per quanto ci concerne, include attività di apprendimento strutturate, opportunità di gioco e socializzazione, la promozione di valori come la diversità, l'inclusione e il rispetto degli altri.

Per la Kairos, la trasparenza e la comunicazione, sono elementi cruciali per la creazione di un rapporto di fiducia con genitori in relazione all'educazione dei loro figli. I quali vengono informati in modo chiaro e tempestivo su tutte le attività, gli eventi o le decisioni che riguardano i loro figli. Ciò può includere la comunicazione sui programmi educativi, sugli eventi speciali, sui cambiamenti nella struttura o nella politica dell'azienda, e sulla formazione e l'esperienza del personale coinvolto nell'educazione dei bambini. Una comunicazione aperta e trasparente da parte dell'azienda contribuisce a creare fiducia e a stabilire un rapporto solido. L'azienda come realtà sociale gioca un ruolo importante nell'educazione dei bambini, influenzando il loro sviluppo e la loro crescita.

La Kairos negli anni ha dimostrato di ascoltare attentamente i feedback dei genitori e di rispondere alle loro esigenze, costruendo una fiducia solida e duratura: gli strumenti che utilizza per Kairos per mantenere la qualità del servizio sono i seguenti:

- Questionari di gradimento sottoposti ai genitori annualmente,
- Rapporto quotidiano "genitore-coordinatore",



- Celerità dell'amministrazione nella risoluzione delle problematiche amministrative inerenti bonus e o rimborsi a favore delle famiglie stesse,
- presenza del coordinatore nel servizio educativo il quale si occupa di supervisore l'equipe educativa e il loro operato. Eventuali criticità sono, tra i vari punti, oggetto di riflessione in equipe durante le riunioni che il coordinatore tiene mensilmente con gli educatori. Riflettere sul servizio per migliorare costantemente la qualità è uno dei punti focali della nostra filosofia educativa,
- colloqui individuali tra il personale educativo, il coordinatore pedagogico del servizio e la famiglia. Un momento molto importante questo che permette non solo di condividere con la famiglia il percorso educativo del bambino ma anche di ricevere un feedback sul suo grado di soddisfazione. Tutti i colloqui vengono aperti con la richiesta da parte della famiglia, di condividere pensieri e riflessioni sul servizio,
- cassetta dei reclami: ai genitori viene offerta la possibilità di presentare reclami anonimi sia online che cartacei attraverso l'utilizzo di una scatola posta all'ingresso di ogni servizio,
- Disponibilità del Direttore Generale e del Presidente, ad incontri di confronto ed ascolto con i genitori.

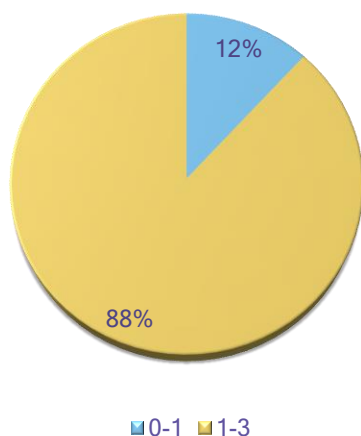
La Kairos oltre a fondare la sua mission su valori morali (il rispetto, la trasparenza, l'integrità e l'empatia) promuove la formazione e lo sviluppo del personale per garantire che tutti i membri del team siano adeguatamente preparati a creare un rapporto fiduciario con i genitori includendo la formazione su competenze comunicative efficaci, gestione delle emozioni, ascolto attivo e comprensione delle esigenze.

Nella scelta delle scuole, le famiglie dei bambini più piccoli solitamente si concentrano su caratteristiche come sicurezza, approccio educativo, accoglienza e sensibilità, mentre con il crescere dei figli l'attenzione si sposta su aspetti più didattici e metodologici, quindi di offerta formativa. Per i genitori dei bambini più piccoli, infatti, l'ingresso nel percorso educativo e scolastico rappresenta spesso la prima forma di separazione dai propri figli e questo implica la necessità di un'estrema fiducia nelle capacità di accudimento, comprensione e accoglimento dei bambini da tutti i punti di vista, partendo dai bisogni primari fino ad arrivare al livello emotivo, educativo e di crescita.

La fiducia che i genitori ogni anno ripongono in noi e nelle nostre strutture emerge in modo chiaro dalla lettura dei dati relativi ai bambini iscritti. Al mese di dicembre 2021, i bambini appartenenti alla fascia da 0 a 6 anni rappresentavano l'84,65% del totale degli iscritti alle strutture Kairos (1202 su un totale di 1420 iscritti), dato che sottolinea il riconoscimento da parte delle famiglie del valore dell'approccio educativo e delle competenze di Kairos. In particolare, all'interno della fascia da 0 a 3 anni, il numero dei lattanti, quindi dei bambini da 3 a 12 mesi di età,

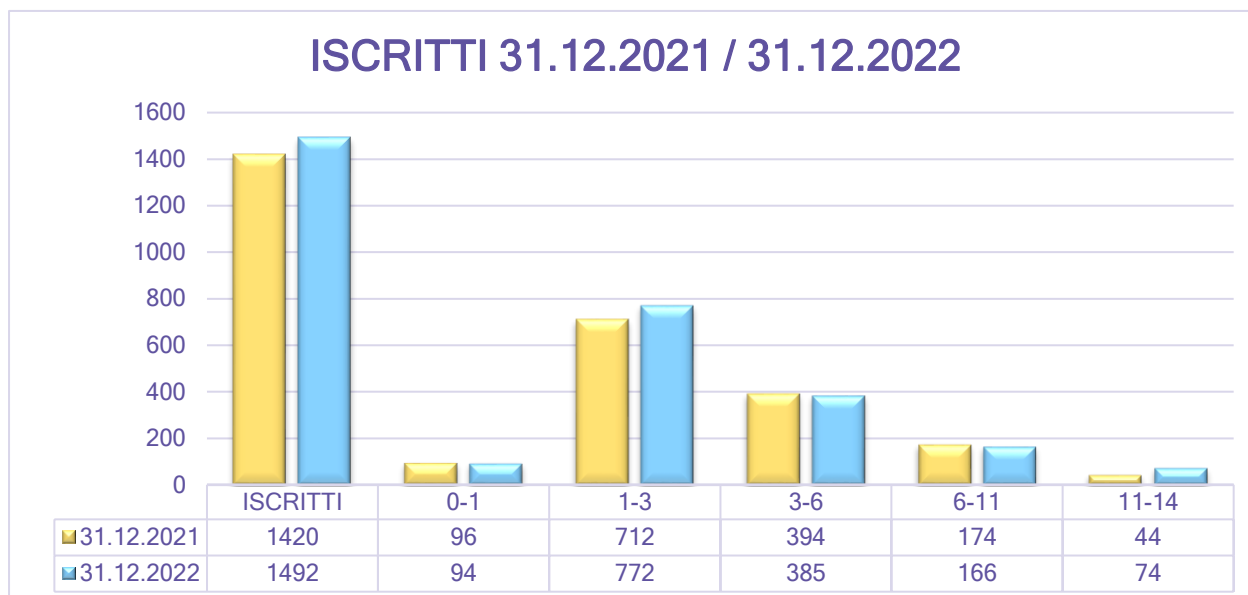
rappresentava l'11,88% (7,9% della fascia 0-6 anni), indice di grande fiducia da parte dei genitori.

Numero di lattanti (0-1) sul totale della fascia 0-3 al 31.12.2021



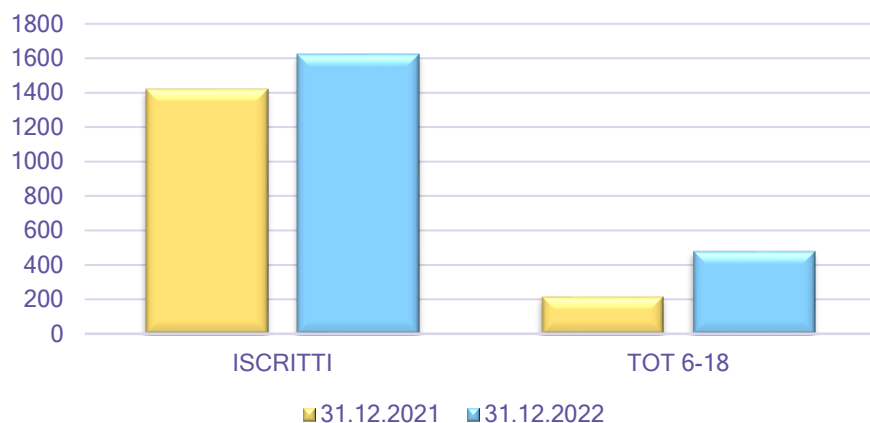
I medesimi dati percentuali sono stati

confermati anche durante la seconda parte del 2022 (dicembre 2022), nonostante l'aumento del totale degli iscritti pari al 4,82% senza tenere conto dell'Istituto Sperti di Belluno.



Nel grafico sopra riportato è possibile vedere il dettaglio del numero di iscritti suddivisi per fascia d'età, confrontando il mese di dicembre 2021 (anno scolastico 2021-2022) con il mese di dicembre 2022 (anno scolastico 2022-2023). Kairos negli ultimi anni sta ampliando notevolmente l'offerta rivolta ai bambini della fascia d'età compresa tra i 6 e i 14 anni, passando da un totale di 218 iscritti nel 2021 a 240 nel 2022. Inoltre, nel 2022 è stato aggiunto l'Istituto Sperti di Belluno, che a dicembre 2022 coinvolgeva 111 bambini tra i 6 e i 14 anni e altri 20 tra i 14 e i 18 anni. Tale istituto offre un servizio di convitto per le ragazze fuori sede che frequentano il l'istituto secondario di secondo grado nella città di Belluno e un servizio di mensa e doposcuola aperto ai bambini e ai ragazzi delle scuole primarie e secondarie. Tenendo in considerazione anche questo dato, il numero di bambini e ragazzi coinvolti dalle attività di Kairos è arrivato a dicembre 2022 ad un totale di 1623, di cui il 29.69% appartenente alla fascia 6-18 anni.

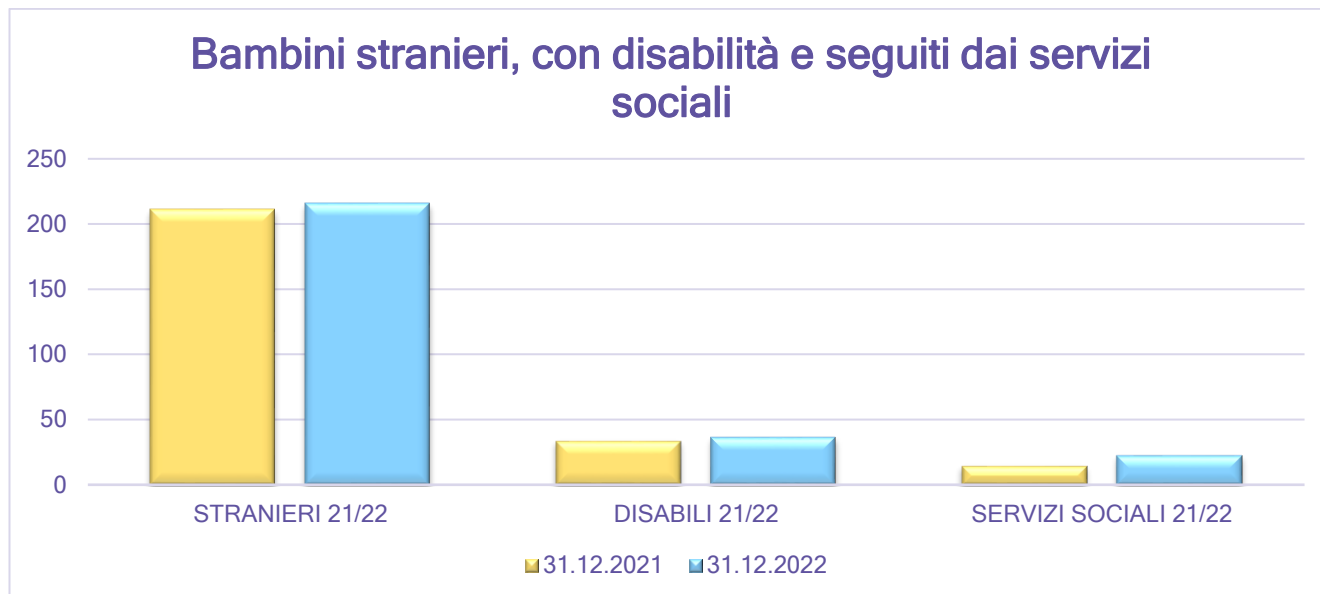
FASCIA 6-18 ANNI SUL TOTALE (31.12.2021/31.12.2022)



L'offerta che Kairos rivolge a questa fascia d'età, nel rispetto delle indicazioni ministeriali, parte dall'obiettivo di accogliere ogni bambino valorizzando le potenzialità e individuando gli interventi educativo-didattici nel rispetto dei ritmi di crescita e di apprendimento di ciascuno. Tale obiettivo viene raggiunto e implementato anche grazie

all'uso di metodi educativi e didattici innovativi e dalla proposta di attività integrative formative di vario genere, orientate all'arricchimento delle competenze di ciascuno e alla valorizzazione delle inclinazioni naturali individuali di ogni alunno.

Altro tema di grande importanza per Kairos, come evidenziato tra i valori fondanti della Cooperativa, è l'attenzione alla diversità. In tutte le strutture coinvolte, la progettazione educativa e la metodologia di lavoro si concentrano sull'obiettivo dell'accoglienza e dell'inclusione, trasformando così le diversità da potenziali vincoli in vere e proprie risorse, per il singolo e per l'intera comunità scolastica. Alla luce di ciò, è importante sottolineare che a dicembre 2021 più del 15% degli iscritti era di origine non italiana e il numero dei bambini con disabilità certificata o con bisogni educativi speciali rappresentava il 5.5% del totale. Come si evince dal grafico seguente, tali dati sono aumentati nell'anno scolastico successivo.



Ciascun servizio, infatti, parte dalla filosofia educativa di Kairos e la rimodula sulla base delle caratteristiche del contesto sociale, delle richieste del territorio, delle competenze del personale e delle esigenze di famiglie e bambini. Tenendo in considerazione tutti questi aspetti, ogni struttura educativa lavora, dalla fase di progettazione fino alla realizzazione e documentazione, con l'obiettivo di accogliere e soddisfare ciascuna esigenza, nel rispetto sia del singolo bambino che del gruppo. Di seguito si prendono in considerazione alcune delle tematiche principali che i servizi si trovano ad affrontare nell'ottica dell'accoglienza delle differenze e della valorizzazione dell'impatto sociale.

Bambini con disabilità certificata

Alcune delle nostre strutture vengono appositamente scelte dalle famiglie con bambini con disabilità proprio per l'attenzione che riponiamo in questo ambito. L'accoglienza di un bambino con disabilità, infatti, implica l'investimento di risorse, tempo e professionalità nell'elaborazione e nella realizzazione di progetti di inclusione che coinvolgono non solo il bambino interessato ma anche l'intera classe, le famiglie e il corpo docenti. "L'Istituto realizza da diversi anni il progetto *"Zaveria Cassia: una scuola inclusiva"* per garantire il successo formativo di ciascun alunno e di ciascuna alunna, considerando tale obiettivo prioritario per ogni ordine di Scuola.

Questa Istituzione Scolastica, con tale progetto, promuove un percorso volto alla valorizzazione delle differenze, all'inclusione, all'integrazione, alla socializzazione, all'acquisizione delle competenze spendibili sia nella vita quotidiana che nella formazione di una personalità, in grado di raggiungere possibili e auspicati gradi massimi di autonomia, ottenibili da ogni soggetto." "L'attenzione alle esigenze dei bambini con disabilità parte dal colloquio iniziale con la famiglia e con gli specialisti, volto a conoscere le caratteristiche del bambino per decidere in quale

classe inserirlo e per iniziare ad elaborare un progetto educativo costruito ad hoc sulle sue esigenze. Durante tutto l'anno si lavora in ottica di collaborazione di rete, coinvolgendo tutte le figure specialistiche che seguono il bambino (professionisti sanitari, servizi sociali, terapisti, ecc.) al fine di lavorare tutti nella stessa direzione per il raggiungimento di un obiettivo comune. Durante le giornate a scuola si alternano momenti di affiancamento in rapporto 1:1, dedicati al potenziamento e allo svolgimento di attività mirate, a momenti vissuti in classe, durante i quali diventa prioritaria la relazione con i coetanei, con gli insegnanti e con il gruppo, realizzando così un vero obiettivo di inclusione.”

“Il progetto” Zaveria Cassia, una scuola inclusiva” mira a:

- coordinare gli interventi finalizzati a garantire a tutti gli alunni adeguate condizioni di inclusione, un approccio positivo alla struttura scolastica e pari opportunità formative;
- favorire il dialogo e lo scambio tra operatori scolastici, extra-scolastici e le famiglie degli alunni allo scopo di consentire la tempestività degli interventi, la ricerca di strategie e di soluzioni finalizzate al superamento delle difficoltà;
- stabilire rapporti funzionali tra i docenti dei vari ordini di scuola per armonizzare gli interventi educativi e garantire la continuità di tutto il percorso formativo.”

L'esito del progetto di accoglienza di un bambino con disabilità non emerge solo dagli eventuali miglioramenti in termini didattici e di competenze, ma anche dalla serenità con la quale il bambino e la sua famiglia vivono il percorso scolastico, che spesso rappresenta per le famiglie di bambini con disabilità un ostacolo e il rischio di far emergere notevolmente le differenze. Nelle nostre strutture lavoriamo con tutte le famiglie e tutti i bambini per far sì che le differenze rappresentino risorse e opportunità per ciascuno, seguendo e valorizzando quella che è la capacità di osservazione e di accoglienza naturale dei bambini, che sono in grado di andare oltre alle differenze. Così vediamo bambini che spontaneamente giocano a palla seduti per coinvolgere chi è in carrozzina, comunicano a gesti con chi ha difficoltà a parlare, mantengono un volume della voce basso per non mettere in difficoltà un compagno con disturbo dello spettro autistico, ecc.

Bambini con BES (bisogni educativi speciali)

Oltre ai bambini che presentano una disabilità certificata, esiste un ampio gruppo di bambini che, per vari motivi, sono portatori di bisogni educativi speciali. In questi casi risulta di fondamentale importanza la capacità di osservazione del personale educativo. “L'osservazione degli educatori può avvenire in due modi: quella quotidiana

dove l'educatore opera normalmente all'interno del gruppo e quella da "occhio esterno" dove l'educatore non interagisce con il gruppo, ma osserva oggettivamente in disparte senza entrare direttamente nelle dinamiche" (coordinatrice Gubbio). All'osservazione segue poi il confronto all'interno dell'équipe ed eventualmente con professionisti esterni, siano essi medici (pediatri, neuropsichiatri, terapisti, ecc.) o sociali (servizi sociali).

"In questo percorso di osservazione gioca un ruolo fondamentale la collaborazione con la famiglia, che dev'essere costante, trasparente e rispettosa delle sensibilità di ciascun genitore" (coordinatrice Carate Brianza).

I bambini con BES e le loro famiglie meritano un'attenzione particolare alla luce del fatto che stanno vivendo un momento critico della loro vita, rappresentato dall'emergenza di un disturbo, di una disabilità o di un disagio psico-sociale fino a quel momento non affrontato. Questo può rappresentare un momento di difficoltà anche per il personale educativo, che si trova nella situazione di dover effettuare una comunicazione difficile alle famiglie e di doverle sostenere e indirizzare nel modo più efficace possibile per affrontare questa nuova sfida. Per questi motivi Kairos si concentra molto su questi bambini lavorando in termini di formazione del personale, supervisione delle équipe educative e collaborazione con professionisti esterni.

Bambini stranieri

Come indicato in precedenza, la percentuale di bambini stranieri supera il 15% del totale degli iscritti nelle nostre strutture. Questa presenza massiccia rappresenta per noi e per tutti i bambini un'importante risorsa a livello educativo e relazionale. "L'attenzione rivolta agli alunni stranieri e alle loro famiglie è massima e si realizza con l'attuazione di un progetto articolato di accoglienza con l'organizzazione di laboratori di alfabetizzazione a diversi livelli, in base alle competenze specifiche e alle situazioni comunicative reali di ciascun alunno. Tali percorsi di alfabetizzazione sono strutturati dagli insegnanti di classe e sono adattabili "in itinere" in base alle esigenze dei singoli alunni e ai bisogni emergenti" (coordinatrice Zaveria Cassia). Gli obiettivi che primariamente ci poniamo in merito in tutte le strutture Kairos sono relativi al creare un clima di accoglienza per l'inserimento e l'integrazione degli studenti stranieri, favorire la socializzazione, la collaborazione, l'aiuto e il rispetto reciproco e quindi la costruzione di significativi rapporti di conoscenza e amicizia. Tali obiettivi sono poi ovviamente seguiti da progetti mirati di affiancamento educativo e didattico volti al raggiungimento dei traguardi scolastici, al fine di offrire a tutti le medesime opportunità. "L'Istituto si avvale, quando possibile, di mediatori linguistico-culturali per facilitare la comunicazione con le famiglie straniere e per le fasi di accoglienza dei neo-arrivati; agisce con efficacia in collaborazione con l'esterno; promuove l'integrazione degli alunni stranieri nei luoghi comuni del tempo libero, delle attività ludiche, sportive e di aggregazione e partecipa in maniera attiva alla rete fra le scuole del territorio per

momenti di scambio e coordinamento” (coordinatrice Zaveria Cassia).

“Nell’accoglienza di bambini stranieri è fondamentale prestare grande attenzione non solo a loro come singoli individui ma anche alle loro famiglie, al fine di sostenerle nell’integrazione sociale nel territorio. Spesso ci troviamo di fronte a famiglie che risultano pressoché isolate e riteniamo sia nostro dovere favorire la creazione di occasioni di incontro con altre famiglie, di orientamento verso i servizi presenti e di coinvolgimento nelle attività del territorio, con l’obiettivo di creare una rete di genitori in grado di supportarsi nelle diverse tappe della crescita dei propri bambini” (Coordinatrice Carate Brianza).

Supporto per genitori e famiglie

Occupandoci di bambini a partire da quelli molto piccoli, inevitabilmente assumiamo un ruolo importante verso le loro famiglie e questo non si realizza solo nell’inserimento dei loro figli nelle nostre strutture ma anche nell’accoglienza a 360° dell’intera famiglia, nell’ottica di un concreto supporto dei genitori nelle differenti fasi del ciclo di vita familiare. Con questo obiettivo quasi tutte le strutture Kairos organizzano percorsi di sostegno alla genitorialità, cioè “percorsi di crescita dei genitori stessi che, con l’aiuto dell’esperto, acquisiscono la capacità di affrontare e risolvere quei problemi che fanno parte del processo di sviluppo dei loro figli o che subentrano in particolari momenti di passaggio nelle fasi del ciclo vitale” (coordinatrice Zaveria Cassia). Gli incontri vengono organizzati dai coordinatori sulla base delle esigenze mostrate dalle famiglie o emerse dall’équipe educativa. Un aspetto molto interessante di questi percorsi è che spesso gli incontri nascono dalla collaborazione tra diverse strutture Kairos, così da mettere a disposizione della cooperativa e di tutte le famiglie le competenze specifiche di ciascun coordinatore o educatore.

Con le medesime finalità, in alcune strutture è attivo uno sportello di supporto psicologico e psicoeducativo rivolto alle famiglie, al personale e agli alunni.

Il supporto verso le famiglie non si realizza solo nei momenti di difficoltà o di bisogno, ma si costruisce giorno per giorno attraverso la creazione di un adeguato rapporto di fiducia e di collaborazione, che non può prescindere dal coinvolgimento dei genitori della vita quotidiana scolastica dei propri figli. Per questo motivo, Kairos mette a disposizione di tutte le famiglie la possibilità di accedere al sito web, nel quale i genitori possono trovare, oltre a informazioni e notizie, anche le fotografie dei propri figli e delle attività che hanno svolto. Questa forma di documentazione, affiancata da altre modalità di comunicazione e di dialogo quotidiani, ha lo scopo di mantenere sempre una connessione solida tra nido o scuola e genitori, fondamentale nella creazione del rapporto di fiducia e quindi nell’affidamento delle famiglie al personale Kairos nei momenti di difficoltà.



Attività extra per le famiglie

Supportare le famiglie non vuol dire solo fornire loro servizi specifici di sostegno, ma significa soprattutto esserci, essere presenti nella loro vita coinvolgendole in momenti, attività e progetti insieme ai loro bambini e ad altri genitori. Kairos non organizza solo eventi e attività rivolti ai suoi iscritti ma aperti anche alle altre famiglie del territorio, con l'obiettivo di offrire opportunità a tutti, di trasmettere e diffondere un'adeguata cultura dell'infanzia e di creare una rete di famiglie, riconoscendo che il valore del supporto non sta solo nella quotidianità del servizio ma anche nella proposta di attività ed esperienze ulteriori.

Ciascuna struttura declina questo tipo di offerta sulla base delle proprie caratteristiche, sulle esigenze del contesto e sulle peculiarità delle famiglie. Troviamo infatti servizi che, concentrandosi sull'outdoor education, propongono attività per bambini e famiglie legate all'orto, al giardinaggio e al gioco in esterno, altri che fanno maggiormente leva sulle collaborazioni strette con le realtà territoriali, portando avanti progetti con le biblioteche, con i servizi sanitari, con le fattorie o con i centri anziani, ad esempio. Ciascuna proposta vuole quindi creare un collegamento tra la Cooperativa, il singolo servizio e il contesto specifico, creando un impatto positivo sul tessuto sociale che, in alcuni casi, viene portato avanti per anni.

Altri esempi di queste attività sono le letture condivise, i laboratori genitori e bambini, i corsi di primo soccorso pediatrico, gli incontri di formazione, le gite e le passeggiate tutti insieme, ecc.

Nell'anno scolastico 2021/2022 tutte le strutture Kairos hanno organizzato "Bimbimbici", un evento promosso da Fiab e volto alla promozione dell'uso della bicicletta. Ciascuna sede Kairos, in collaborazione con la filiale Fiab del territorio, ha deciso come gestire l'evento proponendo attività, biciclettate, merende e giochi e coinvolgendo tutti i bambini iscritti ma anche le famiglie del territorio.

L'impatto sociale di queste proposte non si riconosce solo nella singola attività ma soprattutto nel fornire alle famiglie dei punti di riferimento educativo sui quali poggiarsi nei momenti di difficoltà legati al ciclo di vita familiare, e, più indirettamente, nell'aiutare i genitori ad inserirsi in una rete di famiglie che vivono le medesime sfide quotidiane e che sono in grado di supportarsi tra loro durante tutto il percorso di crescita dei figli.

Attività extra per bambini e ragazzi

Ad integrazione dell'offerta educativa e formativa che Kairos offre ai suoi iscritti, la Cooperativa organizza numerose attività extra, molto spesso aperte a tutti i bambini e i ragazzi del territorio. Anche in questo caso, le proposte cercano di rispondere alle esigenze che emergono dalle famiglie e dal contesto sociale nel quale il singolo servizio è inserito, in alcuni casi con l'obiettivo di contrastare potenziali situazioni di disagio e difficoltà. Ad esempio, nel



2022 nell'Istituto Comprensivo Paritario "Suore Sacramentine" di San Severo (Foggia), è stato organizzato un corso per animatori rivolto ai ragazzi dai 14 anni, al quale "hanno partecipato oltre 40 ragazzi e la maggior parte di loro sono stati successivamente impiegati nel campus estivo con un'evidente ricaduta sociale per molte famiglie del territorio" (Coordinatore San Severo). Nella stessa struttura vengono organizzati campus estivi e invernali, rivolti a bambini e ragazzi da 0 a 14 anni, caratterizzati dalla proposta di attività ludiche, sportive, didattiche, laboratoriali e artistiche. "Nel 2022 la grande novità è costituita dall'assegnazione di borse di studio per la partecipazione gratuita di allievi in condizioni di fragilità, quindi con certificazioni DSA, BES, in difficoltà economica e familiare. Sono state ben 50 le borse di studio assegnate nella fascia d'età della primaria ed appare evidente la ricaduta sociale, poiché si è data la possibilità a molti bambini che altrimenti non avrebbero potuto, di frequentare il campus e di arricchire così il proprio bagaglio culturale ed esperienziale; molti di questi, tra l'altro, provenienti dal difficile quartiere nel quale ha sede l'istituto" (Coordinatore San Severo).

Sempre a San Severo, si è dato vita a una rassegna di teatro indipendente denominata "La Fabbrica teatrale", organizzata dalla Cooperativa Kairos con altre 3 associazioni culturali della città, nella quale compagnie della città ma anche provenienti da altre parti d'Italia, presentano i loro spettacoli autofinanziati dagli incassi. Un' iniziativa coraggiosa che sta avendo notevole successo" (Coordinatore San Severo).

Nell'Asilo Nido "Un nido tra le colline" di Collazzone (PG), è attivo un progetto di educazione intergenerazionale denominato "Insieme è più bello", che coinvolge i bambini dell'asilo nido e la residenza per anziani "Il Monastero" di Collazzone. "Tale progetto mette in comunicazione bambini molto piccoli e persone anziane, mirando all'integrazione fra generazioni attraverso attività laboratoriali comuni. Da un lato coloro che non hanno nemmeno tre anni di età che hanno bisogno di potenziare, di esplorare, di curiosare per accrescere la loro conoscenza. Dall'altra parte persone quasi centenarie che necessitano di mantenere viva la loro storia. Due fasce opposte che in comune hanno tanto" (Coordinatrice asilo nido di Collazzone).

Questi esempi rappresentano solo una piccola ma significativa parte dell'ampia offerta di attività e progetti rivolti ai bambini e ai ragazzi del territorio. Quasi tutte le strutture, infatti, organizzano periodicamente eventi, attività e percorsi aperti a tutti, durante i quali lo scopo primario non è il far conoscere i servizi ma quello di fornire alle famiglie nuove opportunità ed esperienze. Tali proposte vengono fatte maggiormente nelle zone nelle quali il tessuto sociale è caratterizzato da situazioni di disagio sociale o di potenziale rischio; in questo modo, la Cooperativa Kairos interviene dal basso nel contesto di crescita di bambini e ragazzi, offrendo loro possibilità, esperienze ed opportunità alternative e pongono le basi per un percorso positivo e costruttivo.

Progetti integrativi

Tra le caratteristiche dell'approccio educativo di Kairos c'è la presenza di diversi progetti integrativi che vanno ad affiancare il progetto educativo e didattico del singolo servizio. Nelle strutture, infatti, oltre alla classica programmazione annuale, si portano avanti progetti integrativi come ad esempio psicomotricità, lingua inglese, musica, outdoor education, ecc. Tali attività si svolgono nel normale orario di frequenza scolastica e sono offerte gratuitamente a tutti i bambini iscritti. "Ad integrazione del progetto educativo e didattico dell'anno, abbiamo inserito i laboratori di psicomotricità, musica e inglese, volti ad offrire ai bambini un più ampio ventaglio di possibilità e di sperimentarsi in ambiti diversi in grado di stimolare aspetti nuovi dell'identità di ciascuno. La peculiarità di questi laboratori è che sono stati strutturati sulla base delle competenze del personale già in forza alla Cooperativa, così da offrire nella quotidianità del contesto scolastico proposte di alto livello professionale. Il corso di musica è infatti organizzato da un'insegnante di scuola dell'infanzia diplomata in conservatorio, quello di inglese da una collega con diverse esperienze passate di insegnamento all'estero e l'attività psicomotoria da un'insegnante con laurea anche in fisioterapia e con esperienze nell'ambito sportivo con i bambini" (Coordinatrice Carate Brianza).

In alcuni servizi, inoltre, si lavora tramite l'Outdoor Education con progetti organizzati e gestiti da personale esperto in questo particolare ed innovativo approccio all'educazione.

Un servizio particolare viene offerto presso il Nido e la Scuola dell'Infanzia internazionali "The giving tree" (Colloverde, Roma), nel quale i bambini hanno la possibilità di approcciarsi ad un contesto multiculturale che si declina attraverso l'apprendimento di tre lingue: italiano, inglese e francese. In queste strutture i bambini apprendono le lingue attraverso il gioco e le normali attività educative, che vengono svolte in lingua da personale madrelingua, garantendo così un apprendimento naturale e spontaneo. Questo approccio internazionale e multiculturale rappresenta un valore aggiunto che spinge le famiglie a scegliere questo servizio, anche nell'ottica dell'opportunità di una maggiore integrazione sociale delle famiglie straniere.

Tutti questi progetti integrativi vengono proposti alle famiglie fornendo loro una descrizione completa e approfondita delle modalità di esecuzione ma anche delle finalità che ciascuna attività vuole raggiungere, con l'obiettivo di rendere i genitori sempre più partecipi della vita scolastica dei propri bambini e di aiutarli a cogliere quelli che sono gli interessi e le inclinazioni di ciascuno.

Collaborazione con gli enti del territorio, le scuole e le amministrazioni comunali

Molti dei servizi educativi gestiti da Kairos sono in appalto o in concessione da parte dei comuni e questo comporta necessariamente una stretta collaborazione con le amministrazioni comunali. In una realtà nella quale spesso le

amministrazioni fungono da organi di controllo del corretto svolgimento del servizio e del rispetto delle normative e dei capitolati di appalto o concessione, Kairos cerca di scardinare questo tipo di approccio costruendo con i comuni collaborazioni strette, positive e costruttive. La Cooperativa, infatti, vede nelle amministrazioni non solo enti ai quali dimostrare il valore del lavoro svolto, ma soprattutto realtà con le quali lavorare e collaborare al fine di garantire una sempre migliore offerta per i bambini e i ragazzi iscritti. Con alcuni comuni questo tipo di collaborazione porta a risvolti fortemente positivi per tutte le famiglie e per il territorio, con l'organizzazione di eventi, la condivisione di strategie, la risoluzione partecipata di eventuali difficoltà e la promozione di percorsi di formazione; in sintesi, la possibilità di lavorare veramente insieme nella stessa direzione, con l'obiettivo comune del benessere nella crescita dei bambini e dei ragazzi.

La coordinatrice dei servizi educativi di Gubbio, nel descrivere il suo rapporto con la coordinatrice pedagogica comunale, dice "abbiamo una spalla a cui poggiarci negli uffici del comune, sia come coordinatrice comunale ma soprattutto grazie alla sua presenza molto frequente nei servizi. Questa ventata di aria fresca sta portando solo che bene e miglioramenti".

Presenza Nei Coordinamenti Pedagogici Territoriali

Il Decreto Legislativo 65/2017, inerente il sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni, prevede la costituzione dei Coordinamenti Pedagogici Territoriali, che comprendono e riuniscono i coordinatori dei servizi educativi e delle scuole dell'infanzia esistenti su un territorio. Diversi coordinatori delle strutture Kairos fanno parte in prima persona di tali organismi, portando sui territori la filosofia educativa della Cooperativa e lavorando con le amministrazioni comunali e con le altre realtà educative presenti in un'ottica di espansione e qualificazione dei servizi 0-6 anni, vedendo nella collaborazione e nel confronto professionale collegiale un punto di partenza fondamentale per la buona riuscita del lavoro.

Impegno Sociale

Nell'ottica della collaborazione con gli enti del territorio, alcune strutture Kairos collaborano con enti benefici riconosciuti sia a livello territoriale che nazionale. A Zaveria Cassia, ad esempio, "in occasione del Natale si organizza la vendita di prodotti della Caritas Italiana il cui ricavato viene donato per sostenere piccole comunità. Si è altresì attivata una collaborazione con associazioni a sostegno della ricerca per garantire cure efficaci e migliore assistenza per le persone affette da fibrosi cistica". Inoltre, "da qualche anno un gruppo di volontari, tra genitori e personale educativo, collabora con la Croce Rossa Italiana per la preparazione di pasti e bevande caldi, cucinati nella nostra scuola e poi ritirati dai volontari per i senza fissa dimora presenti nel territorio. Questa attività di

volontariato è diventata ormai un appuntamento costante: i volontari si ritrovano una volta a settimana, il venerdì, per la preparazione dei pasti, impegnandosi con altruismo e dedizione” (Coordinatrice di Zaveria Cassia). Alle scuole dell’infanzia e al nido di Carate Brianza si raccolgono alimenti e generi di prima necessità per le persone bisognose attraverso il progetto “Donacibo” che sostiene l’operato del Banco di Solidarietà “Madre Teresa”. “In questo progetto non chiediamo solo ai genitori di portare gli alimenti per la raccolta, ma coinvolgiamo direttamente anche i bambini delle scuole dell’infanzia, per i quali vengono organizzati degli incontri di spiegazione del progetto, in modo di renderli partecipi e di trasmettere loro gli importanti valori che ne stanno alla base” (Coordinatrice di Carate Brianza).

Tirocini

In molti servizi Kairos accogliamo studenti delle Università e delle Scuole Secondarie di II grado per lo svolgimento dei tirocini. “Abbiamo convenzioni con diverse università e con gli istituti di scuola superiore per lo svolgimento dei tirocini formativi, come pure collaboriamo con AFOL MET per il reinserimento lavorativo di persone svantaggiate” (Coordinatrice Cassano d’Adda). Questi percorsi di tirocinio e di PTCO, oltre a creare collaborazioni con le scuole e le università del territorio, rappresentano per i servizi Kairos fonte di arricchimento personale e professionale, in quanto garantiscono un costante contatto con l’ambiente scolastico e accademico e quindi implicano necessariamente un continuo aggiornamento e la possibilità di interrogarsi sulle proprie modalità di lavoro e di relazione educativa con i bambini. Alcuni percorsi di tirocinio, inoltre, sfociano poi in collaborazioni lavorative con le studentesse e gli studenti coinvolti, che vengono chiamati negli anni successivi per lavorare come educatori e insegnanti nei servizi principali o in quelli collaterali.

“In questi percorsi abbiamo un ruolo importante, partecipiamo alla formazione dei tirocinanti e dei futuri professionisti, ed è fondamentale tenere sempre presente questo aspetto. Mi è capitato di avere un tirocinante della Scuola Secondaria di II grado che mostrava notevoli difficoltà durante la giornata alla scuola dell’infanzia. Grazie al confronto con i suoi professori e al costante dialogo con lui, siamo riusciti a trovare la migliore modalità per fargli proseguire il suo percorso di tirocinio, che si è evoluto con un cambiamento drastico nelle sue modalità di approccio al lavoro, ai bambini e alle insegnanti e di conseguenza con il raggiungimento sereno di importanti obiettivi formativi” (Coordinatrice Carate Brianza).



Formazione del personale

“Le profonde trasformazioni della società italiana e le sfide da affrontare a livello europeo e globale impongono, oggi più che mai, una particolare attenzione allo sviluppo del capitale culturale, sociale e umano che rappresenta l’insieme dei fattori fondamentali per sostenere e accelerare la crescita del nostro Paese. In questo contesto, il sistema di istruzione è una delle risorse strategiche su cui occorre investire, a partire dal personale della scuola. La formazione del personale scolastico durante tutto l’arco della vita professionale è un fattore decisivo per il miglioramento e per l’innovazione del sistema educativo italiano e rappresenta, eticamente oltre che giuridicamente, il presupposto fondamentale per lo sviluppo professionale individuale e della intera comunità docente” (Zaveria Cassia)

In quest’ottica, Kairos attribuisce grande valore alla formazione del proprio personale, al fine di garantire sempre un aggiornamento costante e di conseguenza modalità di lavoro innovative e rispondenti alle esigenze del periodo storico e del contesto sociale. Le modalità con le quali Kairos fornisce tale formazione al personale educativo sono due: internamente alle singole strutture o in condivisione tra tutti i servizi. Le formazioni interne, gestite da personale Kairos o da formatori esterni, rispondono principalmente alle domande che emergono nelle singole équipe educative, mentre quelle esterne hanno lo scopo di introdurre nuove modalità di lavoro in tutti i servizi o di approfondire tematiche trasversali ai diversi contesti. Nella formazione del personale educativo e docente, svolge un ruolo fondamentale il ramo d’azienda di Kappa Formazione descritto sopra.

Una volta all’anno Kairos organizza una specifica formazione per i coordinatori dei servizi, che si fanno poi portavoce nelle singole équipe. Tale formazione, svolta in presenza a Roma, rappresenta un appuntamento fisso per l’aggiornamento ma anche per la condivisione di strategie e di buone prassi tra tutti i coordinatori, guidati da esperti esterni o interni, al fine di garantire una continuità educativa tra i diversi servizi e di rafforzare l’approccio educativo di Kairos.

Inoltre, diversi servizi Kairos collaborano con realtà del territorio per fornire la formazione alle équipe, avvalendosi anche dei coordinamenti territoriali di ambito, delle formazioni di ANCI e delle collaborazioni esistenti tra i comuni e le università.

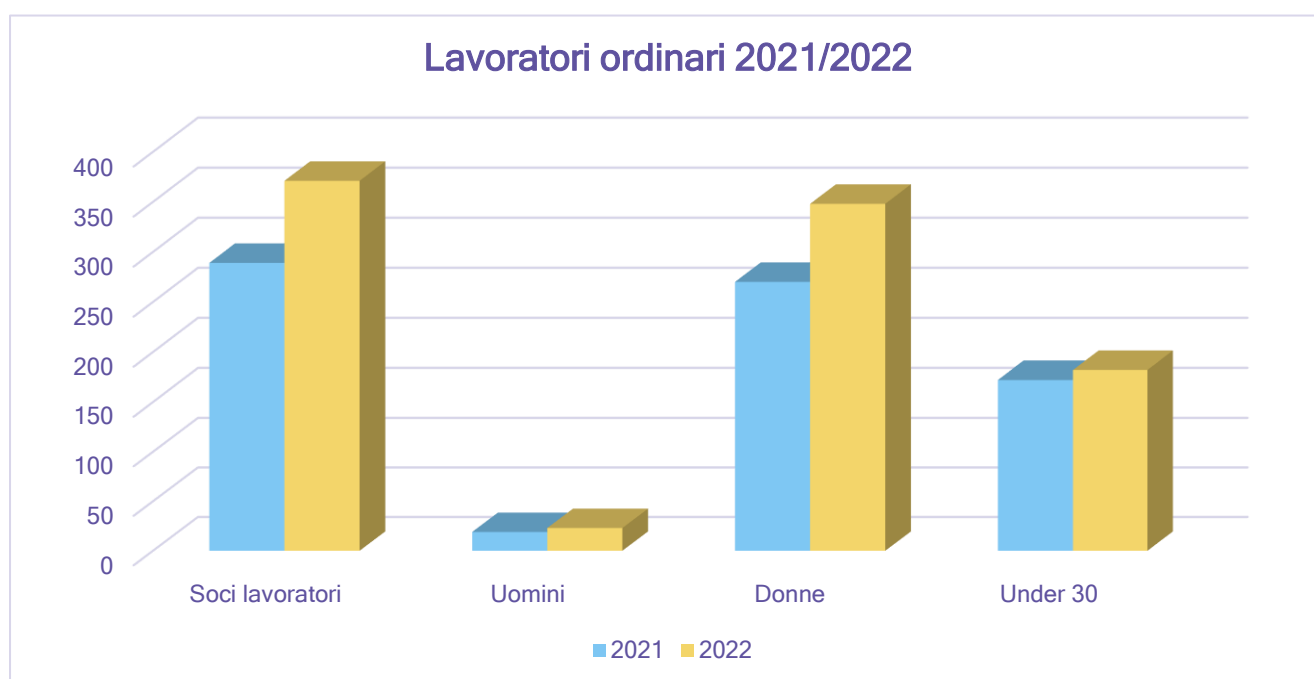
IMPATTO OCCUPAZIONALE DELLA COOPERATIVA

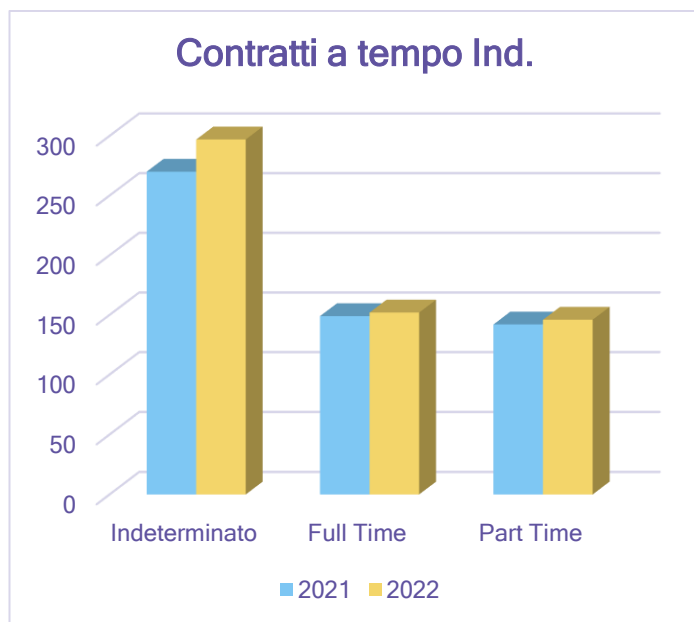
La Kairos è un'azienda definita "settore ad alta densità di capitale umano", in quanto genera il proprio valore aggiunto grazie al lavoro, ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro dell'attività produttiva; per natura una cooperativa sociale pone al centro dei suoi processi la persona, nella sua complessità umana.

Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della Cooperativa significa interpretare questi stessi dati con una duplice valenza:

- ❖ l'importanza delle risorse umane che permettono la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano la qualità
- ❖ l'impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Al 31/12/2022 i lavoratori ordinari (inclusi i beneficiari di inserimenti lavorativi) presenti nella cooperativa con contratto di dipendenza sono 371 suddivisi in 348 donne (93,80%) e 23 uomini (6,20%),





di cui 134 con contratto a tempo indeterminato full time e 165 part time, mentre i contratti a tempo determinato sono solo 72 di cui 62 part time; analizzando i valori sopra indicati si può evincere che l'80% dei contratti lavorativi sottoscritti dalla Cooperativa vertono a garantire una stabilità per il lavoratore e una lungimiranza di pianificazione di vita aziendale.

Approfondendo la dimensione occupazionale della cooperativa, è di rilievo la riflessione in merito all'impatto occupazionale dei giovani under30, i quali ricoprono quasi il 50% dei lavoratori dipendenti. È possibile nello specifico affermare che la nostra cooperativa sociale abbia investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti a tempo indeterminato ad una parte elevata dei propri lavoratori.

In secondo luogo, la cooperativa sociale ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede. Questa scelta aziendale parte dall'intenzione di non imporre trasferimenti di personale ma di valorizzare il contesto socio-culturale del luogo e di offrire opportunità lavorative alle persone già presenti nel territorio, incentivando l'occupazione, garantendo la stabilità e la continuità lavorativa e, in alcuni contesti particolari, contrastare le possibili situazioni disagio socio-economico. Questo è un dato che ha un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti e per il benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro.

L'impatto occupazionale può essere poi analizzato anche in termini di qualità del lavoro offerto, guardando ad alcuni parametri adottati per definire il lavoro. Un primo indice da considerare riguarda la stabilità occupazionale, l'attenzione al benessere, alla salute e alla qualità della vita dei nostri soci lavoratori è un elemento per noi



fondamentale. Sappiamo che offrire un contesto di lavoro sereno, crea maggiore collaborazione e permette di esprimere al meglio le proprie potenzialità e genera benefici anche all'organizzazione. Le esigenze di conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale negli ultimi anni stanno sempre più assumendo un ruolo fondamentale.

La cooperativa ha attivato, ormai da alcuni anni, delle forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro per i propri lavoratori, l'avvento della pandemia, inoltre, ha ulteriormente amplificato il bisogno di conciliazione. L'introduzione dello smart working dove possibile, in particolare per i ruoli non a diretto contatto continuativo con l'utenza, permette e promuove una modalità di lavoro che garantisce maggiore flessibilità sia nei tempi che nei luoghi di lavoro. Tale scelta è stata molto apprezzata dalle lavoratrici e dai lavoratori che ne hanno potuto usufruire. Accanto a tali elementi più aziendalistici e di natura monetaria diretta ed indiretta, non va di certo sottovalutata la sfera del coinvolgimento dei lavoratori. Tale aspetto può essere indicizzato in primo luogo guardando alle politiche di partecipazione dei lavoratori alla base sociale, e per quanto riguarda la nostra cooperativa sociale sono 371 i lavoratori che sono anche soci di Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus.

Il coinvolgimento e il riconoscimento verso i lavoratori sono tuttavia attivabili anche attraverso altre politiche e strategie: la cooperativa sociale persegue alcune di queste politiche, promuovendo in particolare accorgimenti per il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori, decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza. L'assenza di una gerarchia troppo forte che mette troppe distanze tra presidente e dipendenti e quindi favorisce il clima sereno e la presenza di un organigramma chiaro che permette a tutti i dipendenti di avere un appoggio e un punto di riferimento da diversi punti di vista.

Supporto al personale e prevenzione del burn out

Un'altra attenzione che Kairos rivolge al suo personale, oltre a quanto citato poco sopra e alla possibilità di una continua formazione, è rappresentata dalla possibilità di un sostegno sia psicologico che pedagogico. Quest'ultimo viene garantito dalla presenza di una coordinatrice pedagogica che sostiene e guida direttamente tutti i coordinatori dei servizi e interviene in aiuto in caso di necessità. Questa figura rappresenta un punto di riferimento in grado di accompagnare i coordinatori sia nelle fasi di progettazione e realizzazione, sia nei momenti più critici.

Il sostegno psicologico viene invece garantito dando la possibilità al personale di confrontarsi con psicologhe professioniste inserite nei servizi. Nell'anno scolastico 2021/2022 due psicologhe hanno svolto dei colloqui motivazionali e di prevenzione del burnout, alla luce anche delle difficoltà vissute da tutti legate alla pandemia.

Dopo la compilazione di un breve test, tutti i dipendenti di Kairos sono stati invitati a un momento di colloquio

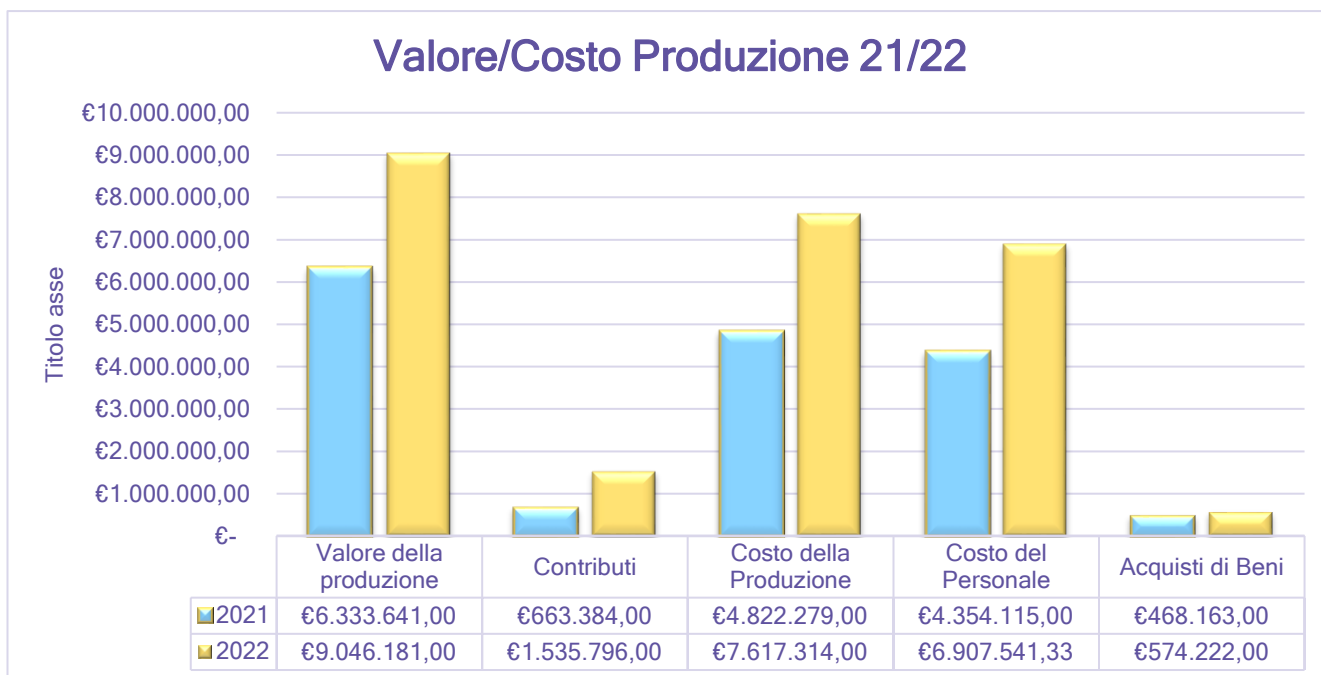


individuale volto a riconoscere eventuali segni di burnout o campanelli di allarme.

RENDICONTI ECONOMICO

Per descrivere la cooperativa, è utile presentare alcuni dati del bilancio per l'esercizio 2022, tali da riflettere la situazione ed evoluzione della cooperativa.

Il valore della produzione rappresenta così innanzitutto un primo indice di dimensione economica della cooperativa. Nel 2022 esso è pari ad € 9.046.181,18 di cui € 1.535.796,70 di contributi in conto esercizio mentre nel periodo 2021 era pari ad € 6.333.641,87 di cui € 663.384,87 di contributi in conto esercizio, questo denota un incremento pari al 41% del valore della produzione a cui deve essere confrontato anche un incremento del costo della produzione ivi compreso l'incremento del costo del personale, che passa da 4.354.115,61 € per il 2021 a 6.907.541,64 € per il 2023.



L'analisi del trend dei valori del periodo considerato, come il grafico sottostante e i dati sopra citati dimostrano, che il valore della produzione risulta infatti cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio.

Valore Aggiunto

La cooperativa, gestendo asili nido in Italia generano un valore aggiunto economico significativo per la società. Queste organizzazioni non solo forniscono servizi essenziali per lo sviluppo dei bambini e il sostegno alle famiglie, ma anche contribuiscono in modo tangibili all'economia locale e nazionale.

Innanzitutto, la gestione di un asilo nido o scuola per l'infanzia richiede la presenza di educatori, personale di supporto e altri professionisti qualificati. Questi lavoratori non solo ricevono un salario, ma contribuiscono anche all'economia locale spendendo i loro redditi per beni e servizi, stimolando così la domanda interna e sostenendo il commercio locale. Inoltre la cooperativa collabora con fornitori locali per l'acquisto di beni materiali, attrezzature e alimenti necessari al funzionamento delle strutture stesse. Queste partnership commerciali contribuiscono all'economia locale, supportando le imprese e promuovendo lo sviluppo.

Il valore aggiunto generato dalla cooperativa deve essere valutato anche tenendo in considerazione le imposte e contributi che versa a favore dei dipendenti e in relazione il versamento delle tasse sul reddito delle attività svolte.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- Servizi
- Utenze (telefonia, luce, gas, acqua)
- Consulenze (legali e professionali)
- Locazioni
- Manutenzione, carburante e spese di rappresentanza
- Ricavi e costi accessori
- Ricavi e costi straordinari
- Ammortamenti e accantonamenti

Nella tabella seguente è riportata l'analisi del valore aggiunto per gli anni 2020 e 2021 e le relative differenze.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO			delta 2021-2022
	2022	2021	valore
A-VALORE DELLA PRODUZIONE	9.046.181,00 €	7.766.984,00 €	1.159.473,00 €
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	7.067.494,00 €	5.561.243,00 €	1.506.251,00 €
Contributi in conto Esercizio	1.535.796,00 €	1.188.855,00 €	346.941,00 €
Altri Ricavi e Proventi Compresse Sopravv. Attive	291.873,00 €	696.734,00 €	- 404.861,00 €
TOTALE ALTRI RICAVI E PROVENTI	1.858.963,00 €	2.205.741,00 €	- 346.778,00 €
B - COSTI DELLA PRODUZIONE	- 9.551.338,00 €	- 7.165.279,00 €	2.386.059,00 €
Materie Prime e sussidiarie	- 574.222,00 €	- 504.343,00 €	69.879,00 €
Servizi	- 503.221,00 €	- 1.568.904,00 €	- 1.065.683,00 €
Godimento beni di terzi	- 302.806,00 €	- 253.317,00 €	49.489,00 €
Salari e Stipendi	- 5.717.499,00 €	- 3.566.597,00 €	2.150.902,00 €
Oneri Sociali	- 909.895,00 €	- 653.044,00 €	256.851,00 €
Trattamento Fine Rapporto	- 331.091,00 €	- 251.434,00 €	79.657,00 €
Altri Costi	- 135.355,00 €	- 5.629,00 €	129.726,00 €
Ammortamento del Imm. Immateriali	-197.629,00 €	- 183.387,00 €	14.242,00 €
Ammortamento del Imm. Materiali	- 72.550,00 €	- 64.898,00 €	7.652,00 €
Oneri diversi di Gestione	- 205.654,00 €	- 113.723,00 €	91.931,00 €
VALORE AGGIUNTO LORDO (A+B)	- 449.921,00 €	601.705,00 €	
C - RISULTATI ESERCIZI PRECEDENTI	1.230.683,00 €	- €	
D - SALDO COMPONENTI STRAORDINARI		- €	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE (A+B+C+D)	780.762,00 €	601.705,00 €	

L'obiettivo fondamentale dell'analisi del valore aggiunto è determinare il modo in cui il frutto del lavoro di tutti soci viene distribuito tra gli *stakeholder*.

Si osserva che anche nel 2022 – in continuità con gli anni passati - la parte maggiore di ricchezza viene distribuita ai **soci lavoratori, dipendenti e collaboratori di Kairos**, in particolar modo mediante corsi di formazione specifici nell'ambito educativo e nell'ambito della sicurezza del lavoratore per 902.568,00 €.

Ai **clienti-utenti** della Cooperativa viene distribuita una quota parte del valore aggiunto generato dalla cooperativa, sotto forma di spese sostenute per l'igiene e pulizia personale dei bambini, per materiale didattico, per la cancelleria utilizzata nelle manifestazioni ricreative nelle attività didattiche, per i pasti consumati dai bambini e per materiali vari di consumo.

La rimanente parte di ricchezza prodotta dalla Cooperativa è stata distribuita, in continuità con gli anni passati, tra le **banche**, le **assicurazioni**, la **Pubblica Amministrazione**.

A conclusione dell'analisi del valore aggiunto e della ricchezza prodotta dalla Cooperativa Kairos è possibile affermare che le risorse generate vengono distribuite, attraverso il lavoro delle socie/soci e l'acquisto di materiali e servizi, ai cittadini ed utenti della Cooperativa stessa.

Provenienza delle Risorse Finanziarie

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economico-finanziaria della cooperativa sociale e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne l'origine.

Una delle principali fonti di finanziamento per la Cooperativa è rappresentata dagli enti pubblici e dai contributi. Questi finanziamenti possono essere ottenuti attraverso bandi e gare d'appalto indetti da enti pubblici locali, regionali o nazionali, che destinano risorse per la realizzazione di servizi socialmente necessari in determinate aree o settori specifici.

Altre possibili fonti di finanziamento includono i finanziamenti privati, come le donazioni da parte di aziende, privati cittadini, associazioni, nonché il ricorso a prestiti e finanziamenti bancari.

La cooperativa genera, anche, risorse finanziarie attraverso la vendita di prodotti e servizi. È, in ogni caso, sottolineare che le risorse finanziarie generate dalla Cooperativa sono utilizzate principalmente per perseguire la sua missione sociale e garantire la sostenibilità delle attività a beneficio delle persone e della comunità.

